




gradskatop<sup>ana</sup>  
d.o.o. Karlovac

**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU TVRTKE  
GRADSKA TOPLANA D.O.O. KARLOVAC  
ZA 2022. GODINU**

Karlovac, svibanj 2023.

Direktor:

  
**GRADSKA TOPLANA d.o.o.**  
ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU  
TOPLINSKE ENERGIJE  
47000 Karlovac, Tina Ujevića 7  
2 OIB: 84800617634



NAZIV:	<b>GRADSKA TOPLANA d.o.o.</b>
ADRESA:	<b>TINA UJEVIĆA 7, KARLOVAC</b>
TELEFON:	<b>047/411-166</b>
BESPLATNI TELEFON:	<b>0800 200 179</b>
TELEFAX:	<b>047/411-169</b>
E-MAIL:	<b><a href="mailto:info@gradska-toplana.hr">info@gradska-toplana.hr</a></b>
WEB:	<b><a href="http://www.gradska-toplana.hr">www.gradska-toplana.hr</a></b>
MATIČNI BROJ:	<b>2883627</b>
OIB:	<b>84300617934</b>
VLASNIŠTVO:	<b>GRAD KARLOVAC, Banjavčičeva 9, Karlovac</b>
UPRAVA/DIREKTOR:	<b>Hrvoje Klobučar, do 10. veljače 2023. godine Zdravko Eremić, od 10. veljače 2023. godine</b>
NADZORNI ODBOR:	<b>ALEN KATIĆ, OIB:21357305688, predsjednik STJEPAN MREŽAR, OIB: 88242066919, zamjenik predsjednika MIRNA ŠPEHAR, OIB: 44648881922, član VESNA JOHA, OIB: 67576263495, član TIHOMIR BARŠIĆ, OIB: 58390668453, član, predstavnik radnika DALIA STERN-KUŠAN, tajnik</b>
TEMELJNI KAPITAL:	<b>19.473.100 kn</b>
DJELATNOST:	<b>OPSKRBA PAROM I KLIMATIZACIJA</b>
REGISTRIRANE DJELATNOSTI:	<b>Proizvodnja toplinske energije; Distribucija toplinske energije; Opskrba toplinske energije; Projektiranje, građenje, uporaba i uklanjanje građevina; Nadzor nad gradnjom; Kupnja i prodaja roba; Trgovina, posredovanje i zastupanje na tržištu energije; Skladištenje nafte i naftnih derivata i Djelatnost kupca</b>



## SADRŽAJ

<b>1. UVODNE NAPOMENE UPRAVE TVRTKE.....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBILJEŽJA POSLOVANJA TVRTKE U 2022. GODINI .....</b>	<b>6</b>
<b>3. INVESTICIJA U REVITALIZACIJU VRELOVODNE MREŽE – ITU PROJEKT .....</b>	<b>7</b>
<b>4. KUPCI .....</b>	<b>9</b>
<b>5. PROGRAMI KVALITETE .....</b>	<b>11</b>
Poslovna politika i ustroj poslova zaštite okoliša .....	11
<b>6. GODIŠNJA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA .....</b>	<b>14</b>
a. Bilanca.....	14
i. Aktiva .....	17
ii. Pasiva .....	18
b. Račun dobiti i gubitka .....	20
iii. Prihod .....	22
iv. Rashodi .....	22
<b>7. INVESTICIJSKE AKTIVNOSTI .....</b>	<b>26</b>
<b>8. LJUDSKI RESURSI TVRTKE .....</b>	<b>26</b>
<b>9. DALJNI RAZVOJ GRADSKJE TOPLANE .....</b>	<b>27</b>



## 1. UVODNE NAPOMENE UPRAVE TVRTKE

Gradska toplana d.o.o. je društvo koje se bavi proizvodnjom, distribucijom i opskrbom toplinske energije kao i djelatnošću kupca te izvođenjem radova na kućnim instalacijama centralnog grijanja. Društvo je osnovano 15. svibnja 2012. godine od strane Gradskog vijeća Odlukom o osnivanju i Izjavom o osnivanju od dana 21.05.2012. godine i upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu – stalna služba u Karlovcu pod matičnim brojem 080799600 dana 29.05.2012. godine. Direktor Društva je od 10. veljače 2023. Zdravko Eremić (do tog datuma je bio Hrvoje Klobučar), koji zastupa Društvo pojedinačno i samostalno. Temeljni kapital društva se sastoji od više temeljnih uloga u ukupnom iznosu od 19.473.100,00 kn, a vlasnik društva i jedini osnivač je Grad Karlovac, OIB 25654647153.

Društvo je započelo sa prvim radnim aktivnostima odmah po upisu u sudski registar, dok je s proizvodnjom, distribucijom i opskrbom toplinske energije započelo u listopadu 2012. Toplinska energija isporučuje se krajnjim kupcima kojih je tijekom 2022. godine bilo prosječno 7832 (samostalne uporabne cjeline), od toga 310 poslovnih prostora što ukupno odgovara cca. 503.183 m<sup>2</sup> grijane površine.

Djelatnost Društva određena je Izjavom o osnivanju društva i upisana u Knjigu sudskog registra, a obuhvaća:

- Proizvodnju toplinske energije;
- Distribuciju toplinske energije;
- Projektiranje, građenje, uporabu i uklanjanje građevina;
- Nadzor nad gradnjom;
- Kupnju i prodaju roba;
- Trgovanje, posredovanje i zastupanje na tržištu energije;
- Skladištenje nafte i naftnih derivata;
- Djelatnost kupca.

Glavna kotlovnica ima ukupni toplinski učinak od 87 MW s dva ugrađena vrelovodna kotla (1 kotao tipa VKLM-25 od 29 MW i 1 kotao tipa VKLM-50 od 58 MW). Izdvojena kotlovnica toplinskog učina 1,6 MW smještena je u stambenom objektu na adresi Bašćinska cesta 41 (Švarča) i služi za grijanje tog stambenog bloka. Vrelovodi (razvodna mreža) koji služe za distribuciju toplinske energije do toplinskih stanica ukupne su dužine cijevi cca. 42 kilometra. Glavni energent u oba toplinska sustava je prirodni plin.

U analiziranom razdoblju Društvo je svoje prihode ostvarivalo kroz proizvodnju, distribuciju i opskrbu toplinskom energijom kao i kroz djelatnost kupca te radove na unutarnjim instalacijama centralnog grijanja. Na dan 31. prosinca 2022. godine društvo je imalo 42 zaposlena, 41 na neodređeno vrijeme i 1 na određeno vrijeme.

Tijekom 2022. godine Nadzorni odbor održao je ukupno 15 sjednica. Na sjednicama se raspravljalo o brojnim pitanjima, a posebno o financijskim izvješćima Društva, aktivnostima vezanim za ITU projekt, rezultatima za 2022. godinu, kao i o planiranim aktivnostima tijekom narednog razdoblja, uz donošenje i usvajanje odluka.

Nadzorni odbor je nadzirao vođenje poslova Društva i obavljao druge poslove u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, Izjavom o osnivanju Društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora te raspravljao i prihvatio informacije Uprave o ukupnim okolnostima u



Društvu, poslovnoj politici i poslovnim odnosima s povezanim društvima, odlukama koje su značajno utjecale na položaj Društva kao i načelnim pitanjima budućeg vođenja Društva.

Članovi nadzornog odbora (od 7.12.2021. godine) :

- Alen Katić, OIB:21357305688 predsjednik nadzornog odbora;
- Nataša Petrak, OIB: 96615632928, zamjenik predsjednika nadzornog odbora
- Mirna Špehar, OIB: 44648881922, član nadzornog odbora,
- Vesna Joha , OIB: 67576263495, član nadzornog odbora,
- Tihomir Baršić, OIB: 58390668453, član nadzornog odbora, predstavnik radnika
- Dalia Stern-Kušan, tajnik

Dana 11.5.2022 Nataša Petrak podnijela je ostavku na dužnost člana nadzornog odbora.

Članovi nadzornog odbora (od 29.6.2022.g.):

- Alen Katić, OIB:21357305688 predsjednik nadzornog odbora;
- Stjepan Mrežar, OIB: 88242066919, zamjenik predsjednika nadzornog odbora,
- Mirna Špehar, OIB: 44648881922, član nadzornog odbora,
- Vesna Joha , OIB: 67576263495 član nadzornog odbora,
- Tihomir Baršić, OIB: 58390668453, član nadzornog odbora, predstavnik radnika
- Dalia Stern-Kušan, tajnik



## 2. OBILJEŽJA POSLOVANJA TVRTKE U 2022. GODINI

*Profesionalno i savjesno se odnosimo prema kupcima, poslovnim partnerima, radnicima i imovini. Afirmiramo pristup nulte tolerancije na korupciju.*

### OPĆENITI OSVRT NA POSLOVNU 2022. GODINU

Poslovnu godinu 2022. Gradska toplana je uspješno završila usprkos svim problemima s kojima se suočavala. Obavljajući svoju osnovnu zadaću - pružanje kvalitetne i pouzdane opskrbe toplinskom energijom, društvo je ostvarilo negativan poslovni rezultat, primarno zbog troška nabave CO<sub>2</sub> emisijskih jedinica u prvom dijelu godine, usprkos uštedama ostvarenim fokusiranjem djelatnika na ključne pokazatelje. Računovodstveni gubitak u poslovanju je nastao isključivo iz razloga troška kupnje emisijskih jedinica CO<sub>2</sub> i daljnjeg povećanja cijene jedinica, koja je porasla u 2021.g. oko četiri puta te nastavila daljnji rast u 2022. godini. Pored redovnih poslovnih aktivnosti, veliki dio vremena i aktivnosti je posvećen aktivnostima provođenja ITU projekta - „Revitalizacija vrelovodne mreže u gradu Karlovcu“.

### TRŽIŠTE, ZAKONSKI OKVIR

Tržište toplinske energije u gradu Karlovcu tijekom 2022. godine obilježile su bitne promjene u porastu cijena svih energenata uslijed rata u Ukrajini. Nije bilo bitnih zakonskih promjena osim Vladine Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije kojom je trošak CO<sub>2</sub> uvršten u Vladinu subvenciju (tijekom trajanja mjera). Dugo očekivane izmjene Zakona o tržištu toplinskom energijom još nisu donesene. Glavni konkurent grijanju preko centralnog toplinskog sustava je grijanje prirodnim plinom preko vlastitih plinskih kotlovnica te grijanje na drva, čije su cijene također obuhvaćene tj. ograničene gore navedenom Vladinom Uredbom.

### PRIHODI

Gradska toplana d.o.o. kao distributer toplinske energije isporučila je 48,29 GWh toplinske energije u 2022. godini svojim krajnjim kupcima: ukupno prosječno 7.832 krajnjih kupaca, od čega 7.522 kupca koji pripadaju kategoriji kućanstava te 310 kupaca iz kategorije gospodarskih subjekata. Od prosječnog ukupnog broja korisnika u zatvorenom toplinskom sustavu Švarča je ukupno 131 kupac u kategoriji kućanstva. Vezano za energetske učinkovitost, od ukupnog broja korisnika 56% (4.352) koristi razdjelnike, 18% (1.378) koristi kalorimetre dok preostalih 26% (1.792) nema nikakav način mjerenja individualne potrošnje energije. Gradska toplana tijekom 2022. godine grijala je prosječno 503.183 m<sup>2</sup> grijane površine.

Ukupni prihodi Gradske toplane za 2022.g. iznose 39.823.549 kuna, dok su u 2021.g. iznosili 35.174.187 kuna, pri čemu je glavni razlog povećanja prihoda rast tarifa energije proizvodnje uslijed Uredbom Vlade RH povećanja cijene energenata i uvrštenja troška CO<sub>2</sub> u cijenu. Iako je Gradska toplana isporučila 14% manje toplinske energije jer je godina bila toplija od prethodne i višegodišnjeg prosjeka, prihode je povećao snažan porast prodajnih tarifa energije, osobito



u segmentu poslovnih korisnika. Bitno je naglasiti da su Gradskoj toplani od 1. listopada 2022. privremeno odobrene više prodajne tarife toplinske energije, pri čemu je efektivni porast troškova grijanja kao i trošak nabave CO<sub>2</sub> emisijskih jedinica od 1. listopada 2022. godine na sebe privremeno preuzela Vlada RH temeljem Uredbe, subvencionirajući kućanstva i poslovne korisnike subvencijama utvrđenim sukladno odluci regulatora (Hrvatske energetske regulatorne agencije), prema kojoj je ukupna cijena grijanja efektivno zadržana na razini od 1. travnja 2022. godine.

## TROŠKOVI

Poremećaji na energetsom tržištu odrazili su se na poslovanje Gradske toplane najviše kroz porast ulaznih troškova prirodnog plina za poslovni segment – ulazna cijena prirodnog plina u 4. tromjesečju 2022. godine porasla je gotovo četiri puta uslijed višestrukog porasta tržišne cijene prirodnog plina, dok je ulazna cijena prirodnog plina za kategoriju kućanstva ostala nepromijenjena zahvaljujući višegodišnjem ugovoru.

Bitni troškovni elementi za poslovanje Gradske toplane su troškovi nabave CO<sub>2</sub> emisijskih jedinica (2022.: 5.778 THRK u odnosu na 2021.: 6.141 THRK) te troškovi električne energije (2022.: 3.293 THRK u odnosu na 2021.: 2.136 THRK). Od 1. listopada 2022. godine troškove nabave CO<sub>2</sub> emisijskih jedinica privremeno je temeljem Uredbe efektivno preuzela vlada RH, dok je trošak električne energije temeljem iste Uredbe Vlada subvencionirala u iznosu od 1.081 THRK. Ostale troškovne pozicije iz kategorije fiksnih troškova ostale su ukupno u zadanim okvirima.

## 3. INVESTICIJA U REVITALIZACIJU VRELOVODNE MREŽE – ITU PROJEKT

Tijekom 2020.g. Gradska toplana je započela, a u 2021.g. nastavila s pripremnim radnjama za investicijski projekt zamjene vrelovodne mreže, koji se pripremao s namjerom apliciranja za sufinanciranje iz EU fondova kroz ITU mehanizam. U proljeće 2022. godine započele su prve konkretne aktivnosti u svim elementima projekta.

Početkom 2021. godine se Gradska toplana prijavila na natječaj koji je raspisalo Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU te je 31.3.2021. potpisan ugovor kojim je odobreno korištenje 103.585.047,02 kuna bespovratnih sredstava iz regionalnog fonda EU za sufinanciranje navedenog projekta. To ulaganje obuhvaća ulaganja u rekonstrukciju distributivne mreže toplinske energije grada Karlovca u sklopu koje će se zamijeniti 15,7 km trase vrelovodne mreže, oprema u predajnom dijelu toplinskih podstanica, uvesti sustav daljinskog nadzora i upravljanja, zamijeniti crpke i ugraditi frekventni regulatori te nabaviti novi sustav kemijske pripreme vode. Studijom izvodljivosti (koja je bila jedan od preduvjeta za dobivanje sredstava) predviđena su i daljnja ulaganja, ali u onom dijelu koji bi trebao služiti za prihvaćanje energije iz obnovljivih izvora kao i racionalno raspolaganje istom, u smislu skladištenja i distribucije. Taj dio predmet je druge faze ulaganja u Gradsku toplanu, kojim će se opravdati i ovo prvo ulaganje.

Pored toga, Gradska toplana je nastojala dobiti još sredstava za navedeni projekt, slijedom kojih nastojanja je dobiven i ugovor o korištenju bespovratnih 10.000.000 kuna za sufinanciranje vlastitog udjela u toj investiciji.



Za preostali dio vlastitog učešća u sufinanciranju projekta, Gradska toplana se je ugovorila kreditnu liniju kod EBRD (Europske banke za obnovu i razvoj) u iznosu od 3.000.000 EUR.

Vrijednosti projekta prikazane su niže u tablicama:

#### FINANCIRANJE UKUPNE VRIJEDNOSTI PROJEKTA

	Iznos, HRK
<i>Ukupna vrijednost projekta (1. + 2.)</i>	133.872.862,00
<i>1. Ukupni prihvatljivi troškovi</i>	128.222.862,00
<i>2. Neprihvatljivi troškovi (2.1. + 2.2.)</i>	5.650.000,00
<i>2.1. Javna sredstva</i>	0,00
<i>2.2. Sredstva Gradske toplane</i>	5.650.000,00

Ovdje valja napomenuti da je dio pod nazivom „neprihvatljivi troškovi“ neprihvatljiv za sufinanciranje iz ovog EU poziva jer je nastao prije nego što su odobrena sredstva iz EU regionalnog fonda te se sukladno pravilima EU projekata raniji trošak ne smije naknadno financirati. Ti troškovi odnose se na trošak izrade studije izvodljivosti, troškove projektiranja i ishođenja građevinskih dozvola, troškove rješavanja imovinsko-pravnih odnosa itd.

#### IZVOR FINANCIRANJA PRIHVATLJIVIH TROŠKOVA PROJEKTA

	Iznos, HRK
<i>Ukupni prihvatljivi troškovi (1.+2.+3.)</i>	128.222.862,00
1. Bespovratna sredstva	103.858.047,02
2. Sredstva RH	10.000.000,00
3. Sredstva Gradske toplane	14.364.814,98
<i>3.1. Javna sredstva</i>	0,00
<i>3.2. Sredstva Gradske toplane</i>	0,00
<i>3.2.1. Kredit banke (EBRD)</i>	14.364.814,98

Revitalizacijom centralnog toplinskog sustava u Karlovcu, kojom se podrazumijeva zamjena dijela vrelovodne mreže, uključujući revizijska okna i predajni dio toplinskih podstanica, modernizacija pumpnog postrojenja i postrojenja za kemijsku pripremu vode te uvođenje SCADA sustava doprinijet će se ostvarenju tematskog cilja 4c3 iz Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija 2014 - 2020“. Gubici toplinske energije u distribuciji smanjit će se s postojećih 15% na manje od 8%, što će rezultirati uštedom u toplinskoj energiji od 0,018 PJ.



Manji gubici toplinske energije u distribuciji posredno će rezultirati i smanjenjem emisije stakleničkih plinova u iznosu 1.569 tCO<sub>2</sub>. Stvaranjem tehničkih preuvjeta za uvođenje geotermalne energije i stjecanjem statusa energetski učinkovitog centralnog toplinskog sustava, emisiju stakleničkih plinova je moguće dodatno smanjiti za 9.361 tCO<sub>2</sub>.

Navedena investicija pojedinačno je najznačajnija i najveća investicija Gradske toplane, poslije same izgradnje postrojenja i mreže te je potrebno uložiti sva postojeća znanja i energiju u cilju pravodobnog i kvalitetnog dovršenja projekta.

Tijekom 2022. godine napravljen je veći dio elemenata projekta Modernizacija opreme u predajnom dijelu toplinskih podstanica, uveden je sustav daljinskog nadzora i upravljanja, zamijenjene su distribucijske crpke i ugrađeni frekventni regulatori te nabavljen novi sustav kemijske pripreme vode. U elementu projekta Zamjene cijevi vrelovodne mreže, tijekom 2022. godine zamijenjeno je ukupno 5,8 od 15,7 km odnosno 36% trase cijevi predviđene za zamjenu.

#### 4. KUPCI

Gradska toplana uspjela je očuvati broj korisnika koji je na kraju 2022. godine iznosio 7.832 kupca (kraj 2021. godine 7.832 korisnika).

Tijekom 2022. godine ukupno je bilo 82 intervencije na vrelovodu (2021.: 316 intervencije). Krajnji kupci uputili su 173 prijava korisnika koji se odnose na uslugu (2021.: 340 poziva).

U fokusu djelovanja Gradske toplane je kupac – krajnji korisnik usluga tvrtke.

Krajnji kupci su u skladu sa zakonskim propisima pravodobno i na propisani način informirani o početku i završetku ogrjevnog sezone, prekidima isporuke toplinske energije, planiranim radovima na revitalizaciji toplinskih sustava, cijenama toplinske energije, stupanju na snagu novih propisa iz domene tržišta toplinske energije te njihovim pravima i obvezama koje proizlaze iz Zakona i pratećih propisa.

Zakon o tržištu toplinske energije postavio je pred krajnje kupce nove obveze, dao im je mogućnost odabira kupca toplinske energije te ih potiče na provođenje mjera energetske učinkovitosti i štednju energije u njihovim stambenim i poslovnim prostorima putem ugradnje razdjelnika topline ili mjerila toplinske energije (kalorimetara) te termostatskih radijatorskih ventila, što Gradska toplana kontinuirano potiče u svim oblicima komunikacije prema krajnjim kupcima.

Gradska toplana d.o.o. iskazuje svoju orijentaciju prema krajnjim kupcima potičući i pružajući mogućnost odabira režima grijanja, otvorenom komunikacijom i suradnjom s Udrugom za zaštitu potrošača grada Karlovca i Udrugom predstavnika suvlasnika grada Karlovca, omogućavanjem raznih oblika plaćanja i edukacijom krajnjih kupaca o učinkovitom korištenju toplinske energije. Također, Gradska toplana prepoznala je i potrebe svojih kupaca vezano na načine podmirivanja računa za grijanje. Uz sve uobičajene načine plaćanja (gotovinski, kreditne kartice, trajni nalozi), kupci mogu plaćati račune bez naknade u svim poslovnicama Hrvatske pošte i Karlovačke banke. Krajem 2022. godine blagajna u krugu Gradske toplane je zatvorena te se krajnji kupci preusmjeravaju na blagajnu Inkasatora, koja ima dulje radno vrijeme, više blagajni te je u zatvorenom grijanom prostoru – čime je krajnjim kupcima usluge grijanja omogućen komforniji način podmirivanja računa.



Reklamacije i prigovori kupaca - temeljem članka 27. Zakona o tržištu toplinske energije u Gradskoj toplani d.o.o. djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača koje čine predstavnik udruge potrošača i predstavnici Gradske toplane. Povjerenstvo je u obvezi odgovoriti na pisane prigovore krajnjih kupaca, koji se odnose na opskrbu toplinskom energijom i distribuciju toplinskom energijom (do travnja 2014. godine), odnosno stupanjem na snagu novog Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15) samo na prigovore koji se odnose na distribuciju toplinske energije.

Unutar organizacije kontinuirano se radi na poboljšanju i unaprjeđenju poslovnih procesa.

Tijekom 2022. godine tvrtka nastavlja poboljšavati komunikaciju s krajnjim kupcima osvještavanjem bitnosti zadovoljstva kupaca kod svih svojih djelatnika. S kupcima se nastoji ostvariti otvorena i transparentna komunikacija, s ciljem pronalaženja najboljeg rješenja. Komunikacija vezana za upite, prigovore i slično ostvaruje se putem različitih komunikacijskih kanala:

a) Elektronička pošta

Za primanje različitih upita, reklamacija i prigovora osigurana je službena email adresa [info@gradska-toplana.hr](mailto:info@gradska-toplana.hr) na koju se djelatnici trude odgovoriti u kratkom roku. Za upite/primjedbe vezano za ITU projekt revitalizacije vrelovoda, otvorena je i email adresa [radovi@gradska-toplana.hr](mailto:radovi@gradska-toplana.hr) koju građani redovito koriste.

b) Web stranica Gradske toplane Karlovac

Službena web stranica (<https://www.gradska-toplana.hr/>) ima za cilj olakšati kupcima pristup informacijama te ih učiniti još dostupnijim. Time se namjerava postići i veća transparentnost rada Gradske toplane jer se građanima/krajnjim kupcima omogućava pristup svim informacijama u što manje klikova. Također, na stranici je omogućeno korisnicima preuzimanje obrazaca, zahtjeva i drugih dokumenata, a mogu se upoznati i s najnovijim zakonskim propisima. Pravovremene obavijesti i novosti iz Gradske toplane dostupne su na početnoj stranici. S početkom 2021. godine Gradska toplana je u rad pustila svoju novu obnovljenu web stranicu, dodatno prilagođenu za pristup osobama s osjetilnim poteškoćama.

c) Službena *Facebook* stranica

Društvene mreže omogućuju bržu i jednostavniju komunikaciju s klijentima, korisnicima i potrošačima, zbog čega se i Gradska toplana odlučila za svoju *facebook* stranicu, na kojoj se redovito publiciraju aktualnosti, kao i obavijesti o puknućima na vrelovodnoj mreži.

d) Telefon – fax servis

Svi odjeli Gradske toplane imaju osiguranu telefonsku liniju za kontakt s kupcima, gdje se mogu dobiti tražene informacije. Centralni javno dostupan telefonski broj koji je na raspolaganju svaki radni dan od 7 – 15 sati (za razgovor s djelatnicima) je 047/411-166 preko kojega se pozivatelj spaja s nadležnom osobom za traženo područje, kao i besplatni broj 0800/200-179 na kojem se pozivi bilježe radi osiguranja kvalitete usluge te se prati statistika poziva kako bi svi pozivi bili odgovoreni. Tijekom ogrjevnice sezone, na besplatni broj moguće je nazvati Gradsku toplanu 0-24 sata. Nadalje, za potrebe upita/primjedbi



vezanih za ITU projekt revitalizacije vrelovoda, otvoren je i dodatni telefon 047/640-242 kojeg građani redovito koriste.

## 5. PROGRAMI KVALITETE

Kontinuirano podizanje kvalitete djelovanje je sukladno strateškim smjernicama društva:

- 1) Povećanje zadovoljstva kupca
- 2) Optimizacija poslovanja
- 3) Korištenje bespovratnih sredstava
- 4) Poboljšanje imagea tvrtke u javnosti

Gradska toplana d.o.o. nastavila je unaprjeđivati svoje poslovanje programima kvalitete. Neki od bitnijih programa su:

- 1) Implementacija organizacijskih promjena radi povećanja kvalitete usluge i poslovanja
- 2) Fokusiranje djelatnika na ciljeve tvrtke i pojedinih odjela kroz praćenje ključnih pokazatelja poslovanja
- 3) Rad funkcije kontrolinga i izvještajnih alata za učinkovitije upravljanje poslovanjem
- 4) Daljnje unaprjeđenje sustava naplate
- 5) Intenziviranje komunikacije s krajnjim kupcima
- 6) Uvođenje informatičkih unaprjeđenja

Navedeni programi i naponi usmjereni podizanju kvalitete kontinuirano daju rezultate – učinkovitija organizacija koja se uspješno nosi s izazovima zastarjelog i relativno nepouzdanog vrelovoda (razina isporuke usluge grijanja na razini grada iznosi u 2022. godini visokih 99,38%), kao i daljnje poboljšanje učinkovitosti naplate. Također intenzivirane su aktivnosti odnosa s javnošću.

U daljnjem razdoblju Gradsku toplanu čeka, uz pretpostavku pravodobnog završetka obnove vrelovoda, bitno manje izazova u segmentu distribucije, no očekuju se velike promjene vezano za promjene cijene energije, time i ukupne cijene grijanja, kao i daljnji izazovi vezani na kvalitetu.

### Poslovna politika i ustroj poslova zaštite okoliša

#### a) Praćenje i provedba regulative

U Gradskoj toplani d.o.o. je tijekom 2014. godine pokrenut postupak ishođenja Objedinjenih uvjeta u zaštiti okoliša (okolišna dozvola). U suradnji s ovlaštenom tvrtkom Ekonerg – Institut za energetiku i zaštitu okoliša izrađen je Elaborat zaštite okoliša i podnesen je zahtjev za izdavanje okolišne dozvole. U prosincu 2016. godine Ministarstvo zaštite okoliša i energetike za Gradsku toplanu d.o.o. Karlovac donosi Rješenje o okolišnoj dozvoli kao temeljnom dokumentu za obavljanje svih poslova iz područja zaštite okoliša u Gradskoj toplani d.o.o. U tijeku je izdavanje nove okolišne dozvole, kao redovni proces obnove svakih 5 godina.



***b) Odgovornost prema okolišu***

Priključivanje Republike Hrvatske Europskoj uniji 1. srpnja 2013. rezultiralo je izmjenama i dopunama te donošenjem niza novih zakonskih propisa iz područja zaštite okoliša i prirode koji su usklađivani s direktivama EU. Gradska toplana d.o.o. kontinuirano prati i analizira utjecaj svojih poslovnih procesa na okoliš te u svoje djelovanje ugrađuje mjere zaštite okoliša. Glavni fokus je na povećanje energetske učinkovitosti kako u vlastitom poslovanju tako i poticanjem krajnjih kupaca na povećanje energetske učinkovitosti. O svim sastavnicama okoliša Gradska toplana d.o.o. pravodobno i objektivno izvješćuje mjerodavna tijela, jedinice lokalne samouprave i zainteresiranu javnost. Djelatnik koji se bavi poslovima zaštite okoliša polazi stručne seminare i radionice na kojima se informiraju o obvezama i aktivnostima koje proizlaze iz zakonske regulative za područje zaštite prirode i okoliša.

Kao jedna od aktivnosti zaštite okoliša, Gradska toplana traži odgovarajuće rješenje za zamjenu prirodnog plina kao i tekućeg energenta (loživog ulja) obnovljivim izvorom energije. Minimalni cilj je instalirati ili spojiti se na bazno postrojenje manje snage koje će raditi u kontinuiranom radu. Također se intenzivno radi na zamjenu dijela energetskih potreba energijom iz obnovljivog izvora, obzirom da je glavni energent – prirodni plin - fosilno gorivo.

***c) Trgovanje emisijskim jedinicama stakleničkih plinova***

Republika Hrvatska uključila se u Europski sustav trgovanja emisijskim jedinicama stakleničkih plinova EU ETS (eng. European Union Emission Trading Scheme), na početku trećeg razdoblja trgovanja koje je započelo 1. siječnja 2013. Uključivanjem Hrvatske u EU ETS, Gradska toplana d.o.o. zbog obavljanja djelatnosti uslijed koje se emitira CO<sub>2</sub>, ima obvezu kupiti na tržištu emisijske jedinice stakleničkih plinova u količini verificiranih emisija CO<sub>2</sub>, koje nastaju kao posljedica proizvodnje toplinske energije, izgaranjem fosilnih goriva iz termoenergetskih postrojenja ukupne nazivne ulazne toplinske snage veće od 20 MW. Kupljene emisijske jedinice obveznici trgovanja moraju se biti na računima operatora postrojenja otvorenim u Registru stakleničkih plinova EU – hrvatski dio, do 30. travnja tekuće godine za prethodnu kalendarsku godinu. U Gradskoj toplani d.o.o. uspostavljen je sustav trgovanja emisijskim jedinicama stakleničkih plinova te je otvoren račun za trgovanje emisijom CO<sub>2</sub> u Registru stakleničkih plinova EU.

Za 2022. godinu Gradska toplana je bila u obvezi imati emisijskih jedinica CO<sub>2</sub> u količini od 12.589 općih emisijskih jedinica, a dana 30. travnja 2023. bit će izvršena predaja emisijskih jedinica u Registar EU te će obveze za proteklu izvještajnu godinu prema EU time biti izvršene. Gradska toplana je tijekom 2022. godine pratila emisije onečišćujućih tvari u zrak – sumporovog dioksida (SO<sub>2</sub>), dušikovih oksida (NO<sub>x</sub>), ugljikovog monoksida (CO), ugljikovog dioksida (CO<sub>2</sub>) i mikro-čestica, sukladno zakonskim propisima iz područja zaštite zraka kao i količine proizvedenog opasnog i neopasnog otpada te koncentracije onečišćujućih tvari u otpadnim vodama; propisana izvješća dostavljaju se u Registar onečišćenja okoliša, odnosno u elektroničku bazu podataka Ministarstva zaštite okoliša.

**Moramo napomenuti da je obveza kupnje emisija jedinica CO<sub>2</sub> veliki trošak za Gradsku toplanu te svake godine postaje sve veći i teži. Tome je uzrok taj što RH sve manje dodjeljuje besplatne jedinice pa se sve više jedinica mora kupovati na tržištu, a drugi je razlog činjenica**



da se cijene slobodno formiraju na tržištu prodajom preko burze pri čemu su u proteklom godinama cijene stalno rasle (jer financijske institucije ulažu u emisijske jedinice i time podižu potražnju). Posebno veliki porast cijene emisijskih jedinica doživjele su tokom 2021.g. kada je cijena s cca. 23 EUR/jedinici narasla na preko 84 EUR/jedinici, dok je u 2022. godini u jednom času dosegla čak 100 EUR/jedinici. Gradska toplana je, od toplinara jedina u RH uz HEP toplinarstvo, bila u obvezi kupovati emisijske jedinice i time opteretiti svoje poslovanje, što je glavni razlog poslovnog gubitka koji je ostvaren u poslovnoj 2022. godini kao i prethodnoj 2021. godini, pored porasta cijene električne energije. Problem toplinarstva u RH prepoznala je i Vlada RH te je 1. listopada 2022. godine privremenom Uredbom o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije uvrstila trošak CO<sub>2</sub> jedinica u subvenciju troškova toplinarima te također uvela subvenciju na cijenu električne energije.

d) Gospodarenje otpadom

Tijekom 2013. godine na snagu je stupio Zakon o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13) najavivši niz novih podzakonskih propisa koji se trebaju ugraditi u postojeći sustav gospodarenja otpadom. Gradska toplana d.o.o. proizvodi opasni otpad – leteći pepeo i čađu od izgaranja goriva u ložištu kotla, posebno kod loženja mazutom. Korištenjem prirodnog plina umjesto mazuta značajno su smanjeni troškovi zbrinjavanja opasnog otpada i troškovi za čišćenje i konzerviranje vrelovodnih kotlova.

e) Praćenje emisija u zrak

U 2022. godini izvršena su za svako ložište vrelovodnih kotlova dva mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak putem ovlaštenog poduzeća Metroalfa d.o.o., Zagreb, a rezultati mjerenja zadovoljavali su propisane zakonske vrijednosti graničnih vrijednosti emisija (MDK). Rezultati mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak i izvješća o istom dostavljaju se u zakonskim rokovima nadležnim tijelima Ministarstva zaštite okoliša. Ujedno, od 1.1.2023. Gradska toplana više neće koristiti loživo ulje srednje (mazut) za proizvodnju toplinske energije, jer su dozvoljene granične vrijednosti emisija od tog datuma bitno niže, što se loženjem ovim energentom ne može zadovoljiti.

f) Izobrazba u području zaštite okoliša

Sukladno Zakonu o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13) Gradska toplana d.o.o. bila je u obvezi provesti izobrazbu svojih djelatnika za stručno osposobljavanje i usavršavanje za gospodarenje otpadom. Dvoje zaposlenika Gradske toplane (povjerenik i zamjenik povjerenika za otpad) su tijekom studenog 2015. godine završili program izobrazbe o gospodarenju otpadom u ovlaštenoj ustanovi Zagrebačkog učilišta.



## 6. GODIŠNJA FINACIJSKA IZVJEŠĆA

Financijska izvješća Društva sastavljena su sukladno Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja (NN, br. 30/08 – 140/11.) koje je donio Odbor za standarde financijskog izvještavanja na temelju odredbi Zakona o računovodstvu (NN br. 109/07 – 120/16).

Utvrđene računovodstvene politike Društva temelje se na Zakonu o računovodstvu, Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja te ostalim zakonskim propisima i saznanjima struke, a primjenjuju se od lipnja 2012. godine. Sukladno Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja, počevši od 2019. godine su se dopunile računovodstvene politike sa promjenom računovodstvenih procjena vrijednosnih usklađenja i dugotrajne materijalne imovine.

Temeljne pretpostavke koje su korištene prilikom sastavljanja i prezentiranja financijskih izvještaja su neograničenost vremena poslovanja i nastanak događaja.

### a. Bilanca

Tablica 1 - Bilanca stanja na dan 31.12.2022.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina (neto)	Tekuća godina (neto)
1	2	3	4	5
<b>AKTIVA</b>				
<b>A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL</b>	<b>001</b>			
<b>B) DUGOTRAJNA IMOVINA (AOP 003+010+020+031+036)</b>	<b>002</b>		33.756.240	73.178.796
<b>I. NEMATERIJALNA IMOVINA (AOP 004 do 009)</b>	<b>003</b>		5.214.774	45.689.038
1. Izdaci za razvoj	004			
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	005	1	6.600	2.381
3. Goodwill	006			
4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine	007			
5. Nematerijalna imovina u pripremi	008	2	2.528.076	43.162.825
6. Ostala nematerijalna imovina	009	3	2.680.098	2.523.832
<b>II. MATERIJALNA IMOVINA (AOP 011 do 019)</b>	<b>010</b>		28.496.966	27.445.258
1. Zemljište	011	4	8.715.000	8.715.000
2. Građevinski objekti	012	5	12.775.723	11.866.445
3. Postrojenja i oprema	013	6	6.819.464	6.739.121
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	014	7	186.779	116.692
5. Biološka imovina	015			
6. Predujmovi za materijalnu imovinu	016			
7. Materijalna imovina u pripremi	017			8.000
8. Ostala materijalna imovina	018			
9. Ulaganje u nekretnine	019			
<b>III. DUGOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA (AOP 021 do 030)</b>	<b>020</b>		44.500	44.500
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	021			
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	022			



3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	023			
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	024			
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	025			
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	026			
7. Ulaganja u vrijednosne papire	027			
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	028			
9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	029			
10. Ostala dugotrajna financijska imovina	030	8	44.500	44.500
<b>IV. POTRAŽIVANJA (AOP 032 do 035)</b>	031		0	0
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	032			
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	033			
3. Potraživanja od kupaca	034			
4. Ostala potraživanja	035			
<b>V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA</b>	036			
<b>C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (AOP 038+046+053+063)</b>	037		9.575.883	27.652.873
<b>I. ZALIHE (AOP 039 do 045)</b>	038		1.897.326	1.416.373
1. Sirovine i materijal	039	9	1.897.326	1.416.373
2. Proizvodnja u tijeku	040			
3. Gotovi proizvodi	041			
4. Trgovačka roba	042			
5. Predujmovi za zalihe	043			
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	044			
7. Biološka imovina	045			
<b>II. POTRAŽIVANJA (AOP 047 do 052)</b>	046		7.107.074	10.556.573
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	047			
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	048			
3. Potraživanja od kupaca	049	10	6.822.271	6.021.782
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	050			
5. Potraživanja od države i drugih institucija	051	12	218.777	103.566
6. Ostala potraživanja	052	13	66.026	4.431.225
<b>III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (AOP 054 do 062)</b>	053		0	0
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	054			
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	055			
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	056			
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	057			
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	058			



6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	059			
7. Ulaganja u vrijednosne papire	060			
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	061			
9. Ostala financijska imovina	062			
<b>IV. NOVAC U BANC I BLAGAJNI</b>	<b>063</b>	<b>14</b>	571.483	15.679.927
<b>D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI</b>	<b>064</b>	<b>15</b>		45.551
<b>E) UKUPNO AKTIVA (AOP 001+002+037+064)</b>	<b>065</b>		43.332.123	100.877.220
<b>F) IZVANBILANČNI ZAPISI</b>	<b>066</b>		13.102.256	12.094.391
<b>PASIVA</b>				
<b>A) KAPITAL I REZERVE (AOP 068 do 070+076+077+083+086+089)</b>	<b>067</b>		11.803.832	13.686.686
<b>I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL</b>	<b>068</b>	<b>16</b>	15.473.100	19.473.100
<b>II. KAPITALNE REZERVE</b>	<b>069</b>			
<b>III. REZERVE IZ DOBITI (AOP 071+072-073+074+075)</b>	<b>070</b>		286.345	286.345
1. Zakonske rezerve	071			
2. Rezerve za vlastite dionice	072			
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	073			
4. Statutarne rezerve	074			
5. Ostale rezerve	075	<b>17</b>	286.345	286.345
<b>IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE</b>	<b>076</b>			
<b>V. REZERVE FER VRIJEDNOSTI I OSTALO (AOP 078 do 082)</b>	<b>077</b>		0	0
1. Fer vrijednost financijske imovine kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (odnosno raspoložive za prodaju)	078			
2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	079			
3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu	080			
4. Ostale rezerve fer vrijednosti	081			
5. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja (konsolidacija)	082			
<b>VI. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (AOP 084-085)</b>	<b>083</b>		0	-3.955.613
1. Zadržana dobit	084			
2. Preneseni gubitak	085			3.955.613
<b>VII. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (AOP 087-088)</b>	<b>086</b>		-3.955.613	-2.117.146
1. Dobit poslovne godine	087			
2. Gubitak poslovne godine	088	<b>18</b>	3.955.613	2.117.146
<b>VIII. MANJINSKI (NEKONTROLIRAJUĆI) INTERES</b>	<b>089</b>			
<b>B) REZERVIRANJA (AOP 091 do 096)</b>	<b>090</b>	<b>19</b>	205.012	200.900
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	091		205.012	200.900
2. Rezerviranja za porezne obveze	092			
3. Rezerviranja za započete sudske sporove	093			
4. Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	094			
5. Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	095			



6. Druga rezerviranja	096			
<b>C) DUGOROČNE OBVEZE (AOP 098 do 108)</b>	<b>097</b>		11.666.666	25.648.734
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	098			
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	099			
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	100			
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	101			
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	102			
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	103	20	11.666.666	25.648.734
7. Obveze za predujmove	104			
8. Obveze prema dobavljačima	105			
9. Obveze po vrijednosnim papirima	106			
10. Ostale dugoročne obveze	107			
11. Odgođena porezna obveza	108			
<b>D) KRATKOROČNE OBVEZE (AOP 110 do 123)</b>	<b>109</b>		19.468.194	37.797.147
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	110			
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	111			
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	112			
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	113			
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	114			
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	115	11	8.116.241	15.135.436
7. Obveze za predujmove	116	21	59.604	70.007
8. Obveze prema dobavljačima	117	22	7.320.931	19.131.112
9. Obveze po vrijednosnim papirima	118			
10. Obveze prema zaposlenicima	119	23	329.306	315.012
11. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	120	24	361.001	179.803
12. Obveze s osnove udjela u rezultatu	121			
13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	122			
14. Ostale kratkoročne obveze	123	25	3.281.111	2.965.777
<b>E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA</b>	<b>124</b>	<b>26</b>	188.419	23.543.753
<b>F) UKUPNO – PASIVA (AOP 067+090+097+109+124)</b>	<b>125</b>		43.332.123	100.877.220
<b>G) IZVANBILANČNI ZAPISI</b>	<b>126</b>		13.102.256	12.094.391

## i. Aktiva

### a) Dugotrajna nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina društva sastoji se od ulaganja u software i ulaganja u tuđu imovinu (vrelod). U 2022. godini na poziciji nematerijalna imovina u pripremi vodi se investicija



sufinancirana iz EU sredstava za zamjenu i rekonstrukciju vrelovoda u iznosu od 43.162.825 kuna. Ulaganja na tuđu imovinu odnosi se na izmjene ventila u šahtovima.

**b) Dugotrajna materijalna imovina**

Materijalna imovina društva u 2022. godini sastoji se od:

- zemljišta koje se koristi za potrebe poslovanja Društva evidentirano je prema trošku nabave temeljem Ugovora o kupoprodaji sklopljenog u ožujku 2013. godine, u vrijednosti od 8.715.000 kuna, zk.ul.493 k.o. Karlovac II, kčbr. 4190/2;
- građevinskih objekata koji se vode prema nabavnim vrijednostima, temeljem Ugovora o kupoprodaji nekretnina sklopljenog u ožujku 2013. godine. Nakon umanjenja za trošak amortizacije knjigovodstvena vrijednost je 11.866.445 kuna;
- postrojenja i opreme - nabavljene 22. studenog 2013. godine temeljem Ugovora o kupoprodaji i naknadno nabavljane opreme koja se odnosi na energetske crpke i ostalu opremu. Knjigovodstvena vrijednost nakon umanjenja za trošak amortizacije iznosi 6.739.121 kunu;
- alata, pogonskog inventara i transportnih sredstava – u ukupnom iznosu od 116.692 kuna nakon umanjenja za trošak amortizacije i
- materijalne imovine u pripremi – idejno rješenje za FN elektranu, u iznosu od 8.000 kn

**c) Dugotrajna financijska imovina**

Dugotrajna financijska imovina Društva u 2022. godini iznosi je 44.500,00 kuna, a odnosi se na udio u temeljnom kapitalu Radio Karlovca i udjela u kapitalu Inkasator d.o.o. Karlovac.

**d) Kratkotrajna imovina**

Zalihe se evidentiraju prema trošku nabave. Vrijednost zaliha iskazanih u bilanci u svoti od 1.416.372,51 kuna odnosi se na materijal u iznosu od 1.353.892,95 kuna, gorivo u iznosu od 22.589,38 kuna i sitan inventar na skladištu prema nabavnoj cijeni od 39.890,18 kune.

Društvo na početku razdoblja iskazuje potraživanja od kupaca u ukupnoj svoti od 6.822.271 kuna. Tokom 2022.g. je zaračunato krajnjim kupcima 40.781.957 kuna, a naplaćeno 41.517.858 kuna. U toku godine je naplaćeno prijašnjih godina vrijednosno usklađeno 1.712.680 kuna a novih usklađenja u 2022. godini knjiženo 1.648.093 kuna. Na taj način imamo na kraju godine potraživanja, a nakon provedenog ispravka vrijednosti iznose 6.021.782 kuna što iskazuje smanjenje od 800.489 kuna.

Društvo nema potraživanja od zaposlenika na dan 31.12.2022.godine

Društvo ima iskazana potraživanja za više plaćene doprinose te refundacije HZZO-a u iznosu 103.566 kuna.

**ii. Pasiva**

**a) Kapital**

Na dan 31.12.2022. godine temeljni kapital iznosio je 19.473.100,00 kn. Temeljni kapital u cijelosti je uplaćen u novcu. Kapital i rezerve sastoje se od:



- upisanog temeljnog kapitala u iznosu od 19.473.100.kuna (povećanje od 4.000.000 kuna u 2022. godini);
- ostalih rezervi iz dobiti u iznosu 286.345 kuna
- preneseni gubitak iz 2021. godine iznosi 3.955.613 kn

**b) Dugoročne obveze**

Dugoročne obveze u iznosu od 25.648.734 kune odnose se na obveze po dugoročnom kreditu EBRDA-a za vlastiti udio u ITU projektu (15.069.002 kune) te reprogramiranog kredita kod PBZ-a za kupnju zemljišta, nekretnina, postrojenja i opreme i za financiranje zamjene vrelovoda u sklopu projekta aglomeracije u Zvijezdi (10.579.732 kuna).

**c) Kratkoročne obveze**

Obveze prema bankama iznose 15.135.436 kuna, što odnosi na kratkoročnu obvezu po cash-pool kreditu u iznosu od 13.410.147 kuna te kratkoročni dio dugoročne obaveze po kreditu PBZ koji dospijeva u 2023.g. u iznosu od 1.666.667 kuna.

Na dan 31.12.2022. godine knjižene su obaveze za predujmove u iznosu 70.007 kuna.

Na početku razdoblja Društvo je evidentiralo redovne obveze prema dobavljačima u iznosu od 7.320.931 kuna, a obveze dobavljačima na dan 31.12.2022. iznose 19.131.112 kuna. Obveze dobavljačima iz ITU projekt iznose 10.699.358 kuna (na dan 31.12.2021. su bile 12.500 kuna), a obaveze prema dobavljačima za redovno poslovanje 8.428.977 kuna.

Društvo na ovoj poziciji iskazuje obveze za obračunatu plaću za prosinac 2022. godine u svoti od 315.012 kuna.

Društvo iskazuje obveze za poreze i doprinose koji su vezani uz plaću za prosinac 2022. godine te obveze za plaćanje PDV-a za razdoblje 12/2022 u iznosu 179.803 kn.

Ostale kratkoročne obaveze su na dan 31.12.2022.g. iznosile 2.965.777 kuna i odnose se isključivo na obaveze za kupnju emisijskih jedinica CO<sub>2</sub> za 2022. godinu.

**d) Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja**

Pod navedenom bilančnom stavkom na 31.12.2021. godine iskazan je iznos od 188.419 kn, dok je na dan 31.12.2022 iznos bitno veći: 23.543.753 kn, od čega se 23.393.984 kune odnose na primljene predujmove od SAFU-a za provođenje ITU projekta, a preostali iznos od 149.769 kuna predstavlja odgođeni prihod iz lokalnih potpora (crpke za energetska postrojenja) i nefakturirane kamate.



**b. Račun dobiti i gubitka****Tablica 2 – Račun dobiti i gubitka na dan 31.12.2022.**

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina	Tekuća godina
1	2	3	4	5
<b>I. POSLOVNI PRIHODI (AOP 128 do 132)</b>	<b>127</b>		<b>34.764.730</b>	<b>39.299.714</b>
1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe	128			
2. Prihodi od prodaje (izvan grupe)	129	27	33.035.385	30.960.783
3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	130			
4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe	131			
5. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe)	132	28	1.729.345	8.338.931
<b>II. POSLOVNI RASHODI (AOP 134+135+139+143 do 145+148+155)</b>	<b>133</b>		<b>38.841.583</b>	<b>41.572.493</b>
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	134			
2. Materijalni troškovi (AOP 136 do 138)	135		27.757.279	30.081.695
a) Troškovi sirovina i materijala	136	29	18.370.306	21.026.362
b) Troškovi prodane robe	137			
c) Ostali vanjski troškovi	138	30	9.386.973	9.055.333
3. Troškovi osoblja (AOP 140 do 142)	139		5.363.138	5.494.681
a) Neto plaće i nadnice	140	31	3.553.354	3.615.174
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	141		1.078.541	1.132.864
c) Doprinosi na plaće	142		731.243	746.643
4. Amortizacija	143	32	1.579.313	1.813.987
5. Ostali troškovi	144	33	1.609.163	2.082.612
6. Vrijednosna usklađenja (AOP 146+147)	145	34	2.241.282	1.898.618
a) dugotrajne imovine osim financijske imovine	146			
b) kratkotrajne imovine osim financijske imovine	147		2.241.282	1.898.618
7. Rezerviranja (AOP 149 do 154)	148		205.012	200.900
a) Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	149		205.012	200.900
b) Rezerviranja za porezne obveze	150			
c) Rezerviranja za započete sudske sporove	151			
d) Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	152			
e) Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	153			
f) Druga rezerviranja	154			
8. Ostali poslovni rashodi	155		86.396	
<b>III. FINACIJSKI PRIHODI (AOP 157 do 166)</b>	<b>156</b>	<b>35</b>	<b>409.457</b>	<b>523.835</b>
1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	157			
2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesima	158			
3. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	159			
poduzetnicima unutar grupe				
4. Ostali prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	160			
5. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	161			



6. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	162			
7. Ostali prihodi s osnove kamata	163		409.457	523.835
8. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	164			
9. Nerealizirani dobici (prihodi) od financijske imovine	165			
10. Ostali financijski prihodi	166			
<b>IV. FINANIJSKI RASHODI (AOP 168 do 174)</b>	<b>167</b>		<b>288.217</b>	<b>368.202</b>
1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe	168			
2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe	169			
3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	170	36	288.217	368.202
4. Tečajne razlike i drugi rashodi	171			
5. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	172			
6. Vrijednosna usklađenja financijske imovine (neto)	173			
7. Ostali financijski rashodi	174			
<b>V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM</b>	<b>175</b>			
<b>VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA</b>	<b>176</b>			
<b>VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM</b>	<b>177</b>			
<b>VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA</b>	<b>178</b>			
<b>IX. UKUPNI PRIHODI (AOP 127+156+175 + 176)</b>	<b>179</b>		<b>35.174.187</b>	<b>39.823.549</b>
<b>X. UKUPNI RASHODI (AOP 133+167+177 + 178)</b>	<b>180</b>		<b>39.129.800</b>	<b>41.940.695</b>
<b>XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 179-180)</b>	<b>181</b>	<b>37</b>	<b>-3.955.613</b>	<b>-2.117.146</b>
1. Dobit prije oporezivanja (AOP 179-180)	182		0	0
2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 180-179)	183		3.955.613	2.117.146
<b>XII. POREZ NA DOBIT</b>	<b>184</b>			
<b>XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 181-184)</b>	<b>185</b>		<b>-3.955.613</b>	<b>-2.117.146</b>
1. Dobit razdoblja (AOP 181-184)	186		0	0
2. Gubitak razdoblja (AOP 184-181)	187		3.955.613	2.117.146

Ostvareni prihodi u Društvu Gradska toplana d.o.o. u 2022. godini su:

poslovnih prihodi	39.299.714 kn
<u>financijski prihodi</u>	<u>523.835 kn</u>
UKUPNO PRIHODI	39.823.549 kn

Ostvareni rashodi u Društvu Gradska toplana d.o.o. 2022. godine su:

poslovni rashodi	41.572.493 kn
<u>financijski rashodi</u>	<u>368.202 kn</u>
UKUPNI RASHODI	41.940.695 kn

Društvo Gradska toplana d.o.o. u 2022. godini ostvarilo je gubitak prije oporezivanja u iznosu od 2.117.146 kuna. Obveza za porez na dobit ne postoji jer je ostvaren gubitak u poslovanju.



**iii. Prihod**

Prihod od prodaje (izvan grupe)- veza AOP 127

	<b>2021. (HRK)</b>	<b>2022. (HRK)</b>
Prihod od proizvodnje, distribucije, opskrbe toplinskom energijom i djelatnosti kupca	32.342.411	30.240.123
Prihod od radova na unutarnjim instalacijama	692.973	720.660
<b>UKUPNO</b>	<b>33.035.384</b>	<b>30.960.783</b>

Ostali poslovni prihodi (izvan grupe) - veza AOP 132

	<b>2021. (HRK)</b>	<b>2022. (HRK)</b>
Naplaćena otpisana potraživanja – kupci	1.145.922	1.388.347
Prihodi od potpora	38.650	5.745.681
Prihodi od naplate štete	267.312	745.186
Ostali prihodi	271.051	459.717
<b>UKUPNO</b>	<b>1.722.935</b>	<b>8.338.931</b>

Poslovni prihodi društva u odnosu na prethodnu 2021. godinu povećali su se za 13,04%. Na povećanje prihoda najviše utječe povećanje tarife energije proizvodnje te prihodi od subvencije Vlade RH od 1.10.2022. godine, temeljem Uredbe Vlade RH.

Poslovni prihodi sastoje se od prihoda energetske djelatnosti proizvodnje, energetske djelatnosti distribucije, energetske tržišne djelatnosti opskrbe toplinske energije, tržišne djelatnosti kupca i prihoda od pružanja usluga – radovi na unutarnjim instalacijama (kućnim), kao i ostalih poslovnih prihoda, koji uključuju naplaćena otpisana potraživanja od kupaca, prihode od subvencija i potpora i ostale prihode.

**iv. Rashodi**

Poslovni rashodi bilježe povećanje u 2022. godini u odnosu na 2021. godinu i to za 7,03%. Osim redovnih fiksnih troškova, najvažniji trošak je trošak kupovine emisijskih jedinica CO<sub>2</sub> (5.777.912 kn) u odnosu na 2021. (6.140.998 kn), što nije moglo biti kompenzirano uštedama



na drugim troškovnim pozicijama te porast troška električne energije (3.292.749 kn u odnosu na 2.135.755 kn u 2021. godini). Financijski rashodi u iznosu od 368.202 kuna odnose se na kamate prema kreditnim institucijama, u najvećem dijelu na kamatu po dugoročnom reprogramiranom kreditu namijenjenom za kupnju zemljišta, nekretnina, postrojenja i opreme.

Društvo je tijekom 2022. godine ostvarilo gubitak poslovne godine u iznosu od 2.117.146 kuna.

Troškovi sirovine i materijala - veza AOP 136

	2021. (HRK)	2022. (HRK)
Gorivo – plin	14.828.661	15.987.894
Gorivo – mazut	155.689	500.148
Električna energija	2.135.755	3.292.749
Materijal	1.126.150	1.088.380
Sitan inventar	124.051	157.191
<b>UKUPNO</b>	<b>18.370.306</b>	<b>21.026.362</b>

Ostali vanjski troškovi - veza AOP 138

	2021. (HRK)	2022. (HRK)
Tekuće održavanje	1.704.259	1.317.474
Najam	7.774	3.258
Odvjetničke i bilježničke usluge	117.235	133.344
Troškovi pošte i telefona	103.748	105.982
Troškovi promidžbe i reklame (uklj. ITU projekt)	144.473	365.651
Čuvanje imovine	301.861	285.992
Emisijske jedinice CO2	6.140.998	5.777.912
Ostalo	866.625	1.065.720
<b>UKUPNO</b>	<b>9.386.973</b>	<b>9.055.333</b>



Troškovi odvjetničkih i javnobilježničkih usluga odnose se isključivo na troškove pokretanja ovršnih prijedloga, zastupanja u sudskim postupcima te davanja prijedloga i mišljenja iz predmetnog djelokruga rada. Praksa je da se po prigovoru na ovršni prijedlog kreće u daljnje sudske sporove, a u slučajevima pravomoćnosti kreće se direktno na naplatu dospjelih neplaćenih potraživanja po ovršnom prijedlogu. Troškovi najma odnose se na troškove najma plinskih boca.

#### Neto plaće i nadnica - veza AOP 140

Troškovi osoblja koji se odnose na neto plaće i nadnice zaposlenih u 2022. godinu iznosili su 3.615.174 kuna, a u 2021. godini 3.553.354 kuna, što je 1,47 više. Isplata plaća tijekom 2022. godine bila je redovita.

#### Amortizacija - veza AOP 143

	2021. (HRK)	2022. (HRK)
Materijalna imovina	1.393.795	1.653.503
Nematerijalna imovina	185.518	160.484
<b>UKUPNO</b>	<b>1.579.313</b>	<b>1.813.987</b>

#### Ostali troškovi - veza AOP 144

	2021. (HRK)	2022. (HRK)
Bankarske usluge i provizija	419.174	638.518
Premije osiguranja	265.657	55.479
Troškovi reprezentacije	24.663	9.062
Troškovi prijevoza	258.615	263.329
Dnevnice za službena putovanja	1.480	3.470
Naknade zaposlenima	373.592	363.400
Troškovi stručnog obrazovanja	49.986	61.538
Naknade nadzorni odbor i povjerenstva	33.579	145.862



Sudski troškovi	103.535	68.957
Ostali troškovi	78.882	472.997
<b>UKUPNO</b>	<b>1.609.163</b>	<b>2.082.612</b>

Naknade zaposlenicima uglavnom uključuju regres za godišnji odmor, neiskorištene godišnje odmore, otpremnine, prigodne poklone djeci, solidarne pomoći radnicima, poklon bon u naravi i prigodne nagrade. U ovoj bilješci iskazani su sudski troškovi ovrha i ostalih naknada vezanih za utuženja - trošak ovrha i sl. koji su u 2022. izdvojeni od javnobilježničkih i odvjetničkih troškova. Ostali troškovi odnose se najvećim dijelom na naknade bankama (EBRD) u iznosu od 252.000 kn, naknade učenicima na praktičnom radu, ostale naknade, članarine i slična davanja, te ostale troškove vezane za poslovanje.

#### Vrijednosno usklađenje - veza AOP 145

Vrijednosno usklađenje u iznosu od 1.898.618 kuna odnosi se na vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca (usklađena sva sumnjiva i sporna potraživanja za fizičke i pravne osobe), a prema Računovodstvenim politikama Društva.

Kamate, tečajne razlike, dividende, slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzećima i drugim osobama - veza AOP 156

	2021. (HRK)	2022. (HRK)
Prihod od kamata	409.457	523.835
<b>UKUPNO</b>	<b>409.457</b>	<b>523.835</b>

Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzećima i drugim osobama - veza AOP 170

	2021. (HRK)	2022. (HRK)
Rashodi od kamata i slični rashodi	288.217	368.202
<b>UKUPNO</b>	<b>288.217</b>	<b>368.202</b>



**7. INVESTICIJSKE AKTIVNOSTI ovo uskladi**

Gradska toplana je u 2022. godini započela s konkretnim aktivnostima na za tvrtku strateški važnom ITU projektu, pored redovnih ulaganja:

<b>Ulaganja UKUPNO HRK</b>	<b>43.162.825</b>
<b>Redovna ulaganja</b>	<b>664.773</b>
Dokumentacija Lušćić	40.000
Cijevi (Smičiklasova)	44.350
Aglomeracija Zvijezda	580.423
<b>Ulaganja ITU projekt</b>	<b>42.498.052</b>
Dokumentacija ITU	2.505.845
Obnova vrelovoda Grupa1 - GD 1	61.309
Obnova vrelovoda Grupa2 - GD 2	19.448.947
Obnova vrelovoda Grupa3 - GD 3, 4, 5, 6 i 7	11.746.308
Obnova postrojenja distribucije & KPV	943.544
Modernizacija toplinskih podstanica & SCADA	7.486.958
Upravljanje (ZNS)	5.502
Investicija u toku ITU	285.408
Kalorimetri na zalihi	14.231

**8. LJUDSKI RESURSI TVRTKE**

Na dan 31.12.2022. godine, u Gradskoj toplani d.o.o. bilo je zaposleno 42 radnika, od toga 12 žena i 30 muškarca. Kvalifikacijska struktura zaposlenih u Gradskoj toplani d.o.o. na dan 31.12.2022.:

<i><b>Kvalifikacijska struktura u Gradskoj toplani d.o.o.</b></i>	<i><b>Stvarno stanje na dan 31.12.2022.</b></i>
<b>VSS</b>	<b>6</b>
<b>VŠS</b>	<b>9</b>
<b>VKV</b>	<b>1</b>
<b>SSS</b>	<b>22</b>
<b>KV</b>	<b>4</b>
<b>NKV</b>	<b>0</b>
<b>UKUPNO:</b>	<b>42</b>



Na dan 31.12.2022. godine, prosječna starosna dob radnika Gradske toplane d.o.o. je 52 godine.

Osnovica za obračun plaće je do 30. travnja 2022. godine iznosila 2.375,00 kn te je od 1. svibnja 2022. povećana na 4.830,00 kn (uz korekciju koeficijenata složenosti u sistematizaciji društva). Prosječna neto plaća zaposlenih na razini 2022. godine iznosila je 6.847,17 kn (u 2021. godini prosječna neto plaća bila je 6.298,77kn).

Tijekom ogrjevnice sezone ca. 32 % od ukupnog broja radnika radi u preraspodijeljenom radnom vremenu što uključuje rad subotom, nedjeljom, blagdanima, praznicima i noću. U 2022. godini prekovremeni rad i dodatak na plaću skoro u cijelosti odnosi se na operativni dio organizacijske strukture, a realiziran je isključivo zbog nužnih i hitnih potreba za osiguranje kontinuiteta usluge grijanja građana Grada Karlovca, kako bi oko polovine građana Grada Karlovca koji koriste usluge grijanja iz CTS-a i ZTS-a imali kvalitetniju uslugu i bili zadovoljni uslugom grijanja

## 9. DALJNI RAZVOJ GRADSKE TOPLANE

Glavni pravci razvoja Gradske toplane d.o.o. su:

- daljnje unaprjeđenje usluge radi povećanja zadovoljstva svojih korisnika,
- stjecanje novih korisnika (kapitalni objekti, postojeće zgrade koje su u dohvat mreže i koje još nisu priključene, ...),
- uspješan završetak projekta revitalizacija vrelovoda,
- unaprjeđenje dijela postojećeg proizvodnog postrojenja povećanjem energetske učinkovitosti i pouzdanosti rada i
- korištenje energije iz obnovljivih izvora, realizacijom novih razvojnih projekata uz sufinanciranje EU grantovima

Cilj Gradske toplane d.o.o. je transformirati postojeći centralni toplinski sustav u Karlovcu u učinkovit sustav, prema definiciji iz Direktive 2012/27/EU. Prema članku 2, točki 41 te direktive, učinkovitim se centralnim toplinskim sustavom smatra onaj kod kojeg je u strukturi proizvodnje toplinske zastupljeno najmanje 50% obnovljivih izvora energije ili 50% otpadne topline od proizvodnje električne energije, ili 75% topline iz visokoučinkovite kogeneracije, ili 50% topline proizvedene kombinacijom prethodno navedenih izvora. Obveza realizacije prethodno navedenog cilja uvjetovana je i financijskom pomoći odobrenoju za revitalizaciju vrelovodne mreže putem mehanizma Integriranih teritorijalnih ulaganja (ITU). Nadalje, prema Europskom zelenom planu radovi u vezi s transformacijom u učinkovit centralni toplinski sustav moraju početi u roku 3 godine od početka radova na revitalizaciji vrelovodne mreže. U suprotnom, prethodno odobrena financijska pomoć može biti ukinuta.

Kako bi se prethodno naveden cilj transformacije postojećeg centralnog toplinskog sustava u učinkovit sustav ostvario na energetski, ali i troškovno optimalan način, Gradska toplana d.o.o. usvojit će višegodišnji plan razvoja centralnog toplinskog sustava. Tim planom razvoja, uvažavajući obilježja postojećeg sustava i strateško planske odrednice Grada Karlovca, identificirat će se optimalne tehničko-tehnološke varijante na kojima će se temeljiti proizvodnja toplinske energije u budućnosti.



U skladu sa strateškim planom Grada Karlovca, u strukturu proizvodnje toplinske energije centralnog toplinskog sustava primarno će se uključiti toplinska energija proizvedena iz geotermalne energije. S tim u vezi, predviđena je dodatna modernizacija kroz automatizaciju proizvodno-distribucijskog postrojenja, dogradnja proizvodnje toplinske energije u Gradskoj toplani d.o.o. kojom se podrazumijeva toplinska stanica za prihvatanje toplinske energije proizvedene iz obnovljivog izvora energije, akumulatora toplinske energije za njenu pohranu te postavljanje fotonaponskih panela na krovništa.

Gradska toplana kontinuirano provodi unaprjeđenje svojih usluga s jasnim ciljem povećanja zadovoljstva postojećih korisnika, što će i nadalje činiti.

Karlovac, 25.04.2023. godine

Direktor:

Zdravko Eremić

**GRADSKA TOPLANA d.o.o.**  
ZA PROIZVODNJU I DISTRIBUCIJU  
TOPLINSKE ENERGIJE  
47000 Karlovac, Tina Ujevića 7  
2 OIB: 84909917834