

## PERSONAL INFORMATION

**Margarita Maruškić Kulaš**

[REDACTED] 47000 Karlovac (Croatia)



[REDACTED]



[REDACTED]

Date of birth [REDACTED] | Nationality [REDACTED]

## WORK EXPERIENCE

2016–Present

**Ravnateljica**Javna ustanova AQUATIKA-SLATKOVODNI AKVARIJ KARLOVAC, Karlovac (Croatia)  
[aquariumkarlovac.com](http://aquariumkarlovac.com)

2015–2016

**Sales & development manager**

Centours turistička agencija, Poreč (Croatia)

2014–2015

**Sales manager**

Srakovčić d.o.o., Karlovac (Croatia)

2011–2014

**Voditelj razvoja DMC turističkih proizvoda (HR)**

Atlas d.d., Zagreb (Croatia)

2010–2011

**Voditeljica regije Zagreb i kontinentalna Hrvatska**

Atlas d.d., Zagreb (Croatia)

2002–2010

**Voditeljice regije Zagreb**

Kompas d.o.o., Zagreb (Croatia)

2002–2002

**Tajnica u uredu uprave**

Atlas d.d. Dubrovnik / EXCELSA HOLDING, Zagreb (Croatia)

2000–2002

**Koordinator rezervacija i organizacije izletničkog programa Atlas tours - PC Istra**

Atlas d.d. Dubrovnik, Poreč (Croatia)

## EDUCATION AND TRAINING

2000

**Magistar ekonomije**Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija (Croatia)  
<https://www.fmtu.uniri.hr/>

1994

Opća gimnazija Pula, Pula (Croatia)

**Certificirani profesionalac u kongresno-incentive turizmu**

Hrvatska udruga profesionalaca kongresnog turizma

**Lovački ispit**

Hrvatski lovački savez

**Seminar "Vještine upravljanja projektom (PMC)"**

Razvojna agencija Karlovačke županije

**Stručni ispit za turističkog pratitelja**

Atlas d.d.

**Stručni ispit za voditelja poslovnice turističke agencije**

Ekonomski fakultet Zagreb

**Basic program akademije vina Zagreb**

Akademija vina

**Tečaj "New product development"**

Zagrebačka škola ekonomije i managementa

**Tečaj "Napredni Excell"**

Algebra Zagreb

**Tečaj "Event Marketing"**

Akademija poslovne izvrsnosti Zagreb

**1.stupanj španjolskog jezika**

Filozofski fakultet Zagreb

**Tečaj "Mind mapping"****Tečaj "Osobna organizacija"**

Akademija poslovne izvrsnosti Zagreb

**Tečaj "Odnosi s javnošću"**

Akademija poslovne izvrsnosti Zagreb

**Tečaj "Prezentacijske vještine"**

Akademija poslovne izvrsnosti Zagreb

**Tečaj poslovnog engleskog jezika**

Hrvatsko-američko društvo Zagreb

**Tečaj za turističkog informatora**

Turistička zajednica Istarske županije

## PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Croatian

Foreign language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	B2	B2	B2	B2	B2
Italian	B2	B2	B2	B2	B2
German	A2	A2	A2	A2	A2
French	A1	A1	A1	A1	A1
Spanish	A1	A1	A1	A1	A1

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user  
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills Izvršne komunikacijske vještine temeljene na poslovnom iskustvu i treningu.

Organisational / managerial skills

Leadership (trenutno upravljam s timom od 15 članova).

Izvršne organizacijske vještine temeljene na poslovnom iskustvu u operacijama u receptivnom turizmu.

Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem-solving
Independent user	Proficient user	Independent user	Independent user	Independent user

Digital skills - Self-assessment grid

Driving licence B

## ADDITIONAL INFORMATION

Memberships

Član Hrvatskog lovačkog saveza

Član Hrvatske udruge profesionalaca kongresnog turizma

SKAL KLab Zagreb - udruženje profesionalaca u turizmu - tajnica Kluba 2011-2013