



REPUBLIKA HRVATSKA  
KARLOVAČKA ŽUPANIJA



GRAD KARLOVAC

GRADSKO VIJEĆE

KLASA: 024-03/23-02/l'4

URBROJ: 2133-1-01/01-23-21

Karlovac, 14. prosinca 2023. godine



Temeljem članka 289. stavka 7. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 18/22, 46/22, 119/22, 71/23), članka 35. stavka 2. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (Narodne novine 33/01, 60/01, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13, 137/15, 123/17, 98/19, 144/20), članka 4. Odluke o socijalnoj skrbi (Glasnik Grada Karlovca broj 20/22) i članka 34. i 97. Statuta Grada Karlovca (Glasnik Grada Karlovca broj 9/21 - potpuni tekst, 10/22) Gradsko vijeće Grada Karlovca na 31. sjednici održanoj dana 14. prosinca 2023. godine donijelo je

## **PROGRAM SUBVENCIJA TROŠKOVA STANOVARA I DRUGIH PRAVA IZ SOCIJALNE SKRBI ZA 2024. GODINU**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Socijalna skrb je, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23), djelatnost od interesa za Republiku Hrvatsku kojom se osiguravaju i ostvaruju mјere i programi namijenjeni socijalno ugroženim osobama, kao i osobama s nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koji uključuju prevenciju, promicanje promjena, pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, s ciljem unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.

#### **Članak 2.**

Socijalna skrb osigurava se na način koji omogućuje dostupnost naknada i usluga korisniku. Naknade i usluge u sustavu socijalne skrbi ostvaruju se u skladu s individualnim potrebama i uz aktivno sudjelovanje korisnika.

Prava u sustavu socijalne skrbi su osobna, neprenosiva i ne mogu se nasljeđivati.

Dospjele novčane naknade koje nisu isplaćene do smrti korisnika nasljeđuju nasljeđnici korisnika, prema zakonu kojim se uređuje nasljeđivanje, a ako nema nasljeđnika, vraćaju se u Proračun Grada Karlovca, osim naknade za troškove stanovanja.

#### **Članak 3.**

Program subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi za 2024. godinu (u dalnjem tekstu: Program) donosi se kao provedbeni akt u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23) i Proračunom Grada Karlovca za 2024. godinu.

#### **Članak 4.**

Programom subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi za 2024. godinu ostvaruju se svrha i cilj Programa.

**Svrha** Programa je pratiti Nacionalnu razvojnu strategiju Republike Hrvatske do 2030. godine (NN 13/2021), Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine (NN

136/2021) i Akcijski plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2024. godine (NN 136/2021) i prema proračunskim mogućnostima osigurati građanima Karlovca viši standard socijalne skrbi izdravstvene zaštite.

**Cilj** Programa je intervenirati u dijelove proračuna kućanstva koja se nalaze u socijalnoj potrebi, a ispunjavaju uvjete i kriterije utvrđene ovim Programom s ciljem pomaganja slabima, nemoćnima i osobama s invaliditetom, očuvanja zdravlja djece i odraslih i skrbi za djecu s teškoćama.

Program subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi za 2024. godinu proizlazi iz Plana razvoja Grada Karlovca 2021. - 2030. (Glasnik Grada Karlovca broj 18/21) te je u suglasiji s Provedbenim programom Grada Karlovca za razdoblje 2021. - 2025. kako je definirano Prioritetom 2. Kvalitetno življenje i dostupne javne usluge, Posebni cilj 2.1. Poticanje uključivosti i razvoja društvene i socijalne infrastrukture; 2.1.2. Razvoj preventivnih, socijalnih i programa rada za opće dobro.

### Članak 5.

Pojedini pojmovi u ovom Programu imaju sljedeće značenje:

- 1) Korisnik je osoba ili kućanstvo koji u sustavu socijalne skrbi ostvaruje naknadu, socijalnu uslugu ili drugi oblik pomoći propisan člankom 18. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 18/22, 46/22, 119/22, 71/23).
- 2) Kućanstvo prema ovom Programu, je zajednica osoba koje zajedno žive i podmiruju troškove života, odnosno koje imaju prijavljeno prebivalište na istoj adresi bez obzira na srodstvo, zajedno žive u jednoj kući ili jednom stanu, imaju zajednički vodomjer i brojilo za potrošnju električne energije, temeljem kojih se izdaje jedan račun za potrošnju te su zajednički obvezni snositi troškove stanovanja i druge zajedničke troškove.
- 3) Dijete u smislu ovog programa je osoba do navršenih 15 godina života.
- 4) Malodobna osoba je osoba do navršenih 18 godina života
- 5) Odrasla osoba je osoba koja je navršila 18 godina, a nije navršila 65 godina života.
- 6) Starija osoba je osoba koja je navršila 65 i više godina života.
- 7) Osoba s invaliditetom je osoba koja ima dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravноправnoj osnovi s drugima.
- 8) Osnovne životne potrebe su prehrana, smještaj, odjeća i druge stvari za osobne potrebe; osnovne životne potrebe djece i mladeži obuhvaćaju i potrebe koje proizlaze iz njihova razvoja i odrastanja te odgoja i obrazovanja; osnovne životne potrebe djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s invaliditetom obuhvaćaju i dodatne potrebe koje proizlaze iz oštećenja njihova zdravlja odnosno invaliditeta.
- 9) Prihodom se smatraju sva novčana sredstva ostvarena po osnovi rada, mirovine, primitaka od imovine ili na neki drugi način (primjerice primitak od udjela u kapitalu, kamate od štednje i sl.) ostvarena u tuzemstvu i u inozemstvu sukladno propisima o oporezivanju dohotka, a umanjeni za iznos uplaćenog poreza i prireza.

### Članak 6.

Izrazi koji se koriste u ovom Programu, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i obuhvaćaju na jednak način i muški i ženski rod.

### Članak 7.

Prava iz socijalne skrbi utvrđena u Programu subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi za 2024. godinu obuhvaćaju:

- naknadu za troškove stanovanja,
- naknade za socijalno ugroženu djecu i mlade,
- socijalne usluge i naknade umirovljenicima, starim i bolesnim osobama,
- socijalne usluge usmjerene na prehranu beskućnika i osoba u teškoj materijalnoj i zdravstvenoj situaciji,

- ostale naknade i socijalne usluge građanima.

Stoga su naknade usmjerene na:

- subvencioniranje troškova stanovanja i naknade za ogrjev,
- djecu – novorođenčad, djecu u vrtićima, djecu u udomiteljskim obiteljima,
- učenike osnovnih škola,
- umirovljenike i sve starije osobe,
- bolesne i nemoćne, koji nemaju mogućnosti smještaja u domove ili udomiteljske obitelji,
- samce i kućanstva nezaposlenih građana,
- korisnike zajamčene minimalne naknade,
- građane koji se iznenada nađu u teškim situacijama (teška bolest, iznenadna smrt člana uže obitelji, druga egzistencijalna situacija),
- azilante i strance pod supsidijarnom zaštitom,
- strance pod privremenom zaštitom.

#### **Članak 8.**

Nositelj Programa je Grad Karlovac, Upravni odjel za društvene djelatnosti, a u provedbi Programa sudjeluju stalni partneri te pojedini partneri koji se biraju natječajem temeljem Zakona o javnoj nabavi (NN120/16, 114/22), a neki, poput udruga civilnog društva i drugih, se pojavljuju sukladno potrebama u provedbi Programa.

#### **Članak 9.**

U provedbi ovog Programa sudjeluju:

- Hrvatski zavod za socijalni rad
- Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područni ured Karlovac
- Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje - Područni ured u Karlovcu
- Gradske tvrtke: Inkasator d.o.o., Gradska toplana d.o.o., Hostel Karlovac d.o.o., Zelenilo d.o.o.
- Autotransport Karlovac d.d.
- HEP Elektra d.o.o.
- Dom zdravlja Karlovac
- Karlovačka županija
- Sve osnovne škole kojima je osnivač Grad Karlovac
- Centar za odgoj i obrazovanje djece i mladeži Karlovac
- Dječji vrtić Karlovac i Dječji vrtić Četiri rijeke
- Gradska knjižnica Ivan Goran Kovačić

## **II. PLANIRANA SREDSTVA**

#### **Članak 10.**

U Proračunu Grada Karlovca za 2024. godinu planirani iznos od 597.200,00 € za Program subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi za 2024. godinu raspoređuje se na sljedeći način:

	<b>PROGRAM SUBVENCIJA TROŠKOVA STANOVANJA I DRUGIH PRAVA IZ SOCIJALNE SKRBI</b>	<b>597.200,00€</b>
	<b>Skrb o socijalno ugroženoj djeci i mladima</b>	<b>28.000,00</b>
	<b>NAKNADE ZA TROŠKOVE LJETOVANJA DJECE U HOSTELU KARLOVAC</b>	<b>8.000,00</b>
	<b>NAKNADE ZA UČENIKE U OSNOVNIM ŠKOLAMA</b>	<b>15.000,00</b>
	<b>NAKNADA TROŠKOVA SMJEŠTAJA U USTANOVU PREDŠKOLSKOG ODGOJA</b>	<b>5.000,00</b>
	<b>Troškovi stanovanja za socijalno ugrožene građane</b>	<b>204.000,00</b>

	NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVANJA – CENTRALNO GRIJANJE	19.000,00
	NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVANJA – OGRJEV	55.000,00
	NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVANJA – KOMUNALIJE	68.000,00
	NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVANJA – ELEKTRIČNA ENERGIJA	62.000,00
	<b>Skrb o umirovljenicima</b>	<b>96.500,00</b>
	SUFINANCIRANJE GRADSKOG PRIJEVOZA GRAĐANA S NAVRŠENIH 65 GODINA	30.000,00
	NAKNADA ZA PRIJEVOZ SOCIJALNO UGROŽENIM OSOBAMA	4.500,00
	BOŽIĆNICA ZA UMIROVLJENIKE	20.000,00
	NAKNADA ZA OSOBNE POTREBE NAJUGROŽENIJIM OSOBAMA	35.000,00
	OSTALE NAKNADE UMIROVLJENICIMA	7.000,00
	<b>Skrb o prehrani</b>	<b>108.000,00</b>
	PREHRANA DJECE U DOJENAČKOJ DOBI – MLJEKO ZA DOJENČAD	8.000,00
	SKRB O PREHRANI GRAĐANA – topli obroci	80.000,00
	SKRB O PREHRANI GRAĐANA – paketi suhe hrane	20.000,00
	<b>Skrb o starijim i bolesnim osobama</b>	<b>76.700,00</b>
	POMOĆ U KUĆI STARIM I BOLESNIM OSOBAMA	55.000,00
	ZDRAVSTVENA NJEGA U KUĆI STARIH I BOLESNIH OSOBA	19.000,00
	TEKUĆE DONACIJE ZA PROGRAM DNEVNOG BORAVKA ZA STARIJE	2.700,00
	<b>Skrb o braniteljima</b>	<b>6.000,00</b>
	NAKNADA POGREBNIH TROŠKOVA	6.000,00
	<b>Ostale naknade i usluge građanima</b>	<b>63.000,00</b>
	NAKNADA POGREBNIH TROŠKOVA - usluge prijevoza i ukopa pokojnika	5.000,00
	NAKNADA POGREBNIH TROŠKOVA - nabava pogrebne opreme	3.000,00
	JEDNOKRATNE NOVČANE NAKNADE	55.000,00
	NAKNADE ZA ONKOLOŠKE BOLESNIKE	15.000,00

### III. UVJETI I KRITERIJI ZA OSTVARIVANJE PRAVA

#### Članak 11.

**Temeljni uvjeti za ostvarivanje prava utvrđenih Programom:**

- državljanstvo Republike Hrvatske s prijavljenim prebivalištem na području grada Karlovca
- status azilanta ili stranca pod supsidijarnom zaštitom s prijavljenim prebivalištem na području grada Karlovca
- status stranca pod privremenom zaštitom s prijavljenim prebivalištem na području grada Karlovca
- ukupni prihodi kućanstva

#### Članak 12.

**Ukupni prihodi kućanstva**

U ukupne prihode kućanstva ulaze svi prihodi ostvareni u posljednje dvije godine prije podnošenja

zahtjeva, uključujući i prihode ostvarene od imovine i druge prihode kućanstva.

▪ samac	do 400,00 €
▪ dvočlano kućanstvo	do 420,00 €
▪ tročlano kućanstvo	do 440,00 €
▪ četveročlano kućanstvo.	do 460,00 €
▪ za svakog dalnjeg člana kućanstva	dodatnih 50,00 €
▪ za treće i svako sljedeće uzdržavano dijete (odnosi se isključivo na prava za djecu: Naknada smještaja u ustanovu predškolskog odgoja, Naknade učenicima u osnovnim školama, Ljetovanje za djecu u Hostelu Karlovac d.o.o, Prehrana djece u dojeničkoj dobi – mlijeko za dojenčad) dodatnih 65,00 €	
▪ za osobu s tjelesnim invaliditetom u visini od 60% i više unutar kućanstva (odnosi se isključivo za naknade troškova stanovanja)	dodatnih 50,00 €

### Članak 13.

#### Novčana sredstva koja se ne uračunavaju u prihod:

U ukupni prihod kućanstva ne uračunavaju se novčana sredstva ostvarena po osnovi:

1. zajamčene minimalne naknade,
2. naknade za ugroženog kupca energeta,
3. naknade zbog tjelesnog oštećenja,
4. ortopedskog dodatka,
5. osobne invalidnine,
6. doplatka za pomoć i njegu,
7. doplatka za djecu,
8. stipendije za školovanje učenika ili studenta dok traje redovito školovanje ili studiranje, a naj dulje do 26. godine života,
9. jednokratne donacije pravnih i fizičkih osoba do iznosa 1.330,00 € godišnje,
10. pomoći za ublažavanje posljedica prirodne nepogode,
11. privremenog uzdržavanja za dijete prema zakonu kojim se uređuje privremeno uzdržavanje,
12. uzdržavanja za maloljetno i punoljetno dijete ostvarenog prema zakonu kojim se uređuju obiteljski odnosi do iznosa minimalne plaće,
13. obiteljske mirovine za maloljetno i punoljetno dijete do iznosa minimalne plaće,
14. nagrade učeniku za vrijeme praktične nastave i naukovanja,
15. doplatka za njegu i pomoć druge osobe, doplatka za pripomoć u kući, ortopedskog doplatka, posebnog doplatka, jednokratne novčane pomoći, obiteljske invalidnine, uvećane i povećane obiteljske invalidnine, osobne invalidnine, troškova ukopa, potpore za obrazovanje, novčane protuvrijednosti za besplatne udžbenike, dodijeljenog iznosa stambenog kredita ili financijske potpore, novčane naknade u iznosu obiteljske invalidnine, uvećane i povećane obiteljske invalidnine, naknade za topli obrok, sredstava potpore ostvarenih kroz Program stručnog osposobljavanja i zapošljavanja hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, ostvarenih prema zakonu kojim se uređuju prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji,
16. osobne invalidnine, obiteljske invalidnine, uvećane i povećane obiteljske invalidnine, dodatka za pomoć i njegu druge osobe, ortopedskog dodatka, posebnog dodatka, dodatka za pripomoć u kući i novčane protuvrijednosti za besplatne udžbenike ostvarene prema zakonu kojim se uređuje zaštita vojnih i civilnih invalida rata,
17. osobne invalidnine, dodatka za njegu i pomoć druge osobe, dodatka za pripomoć u kući, ortopedskog dodatka, posebnog dodatka, jednokratne novčane pomoći, obiteljske invalidnine, uvećane i povećane obiteljske invalidnine, novčane naknade u iznosu obiteljske invalidnine, povećane i uvećane obiteljske invalidnine, naknade za troškove ukopa, stipendije i novčane protuvrijednost za besplatne udžbenike prema zakonu kojim se uređuju prava civilnih stradalnika iz Domovinskog rata,
18. jednokratne novčane potpore za novorođeno dijete na temelju zakona kojim se uređuju rodiljne i roditeljske potpore, novčane pomoći za opremu novorođenog djeteta odnosno novčane pomoći za novorođeno dijete.

### **Članak 14.**

#### **Iznimke od uvjeta i kriterija za ostvarivanje prava.**

Ukupni prihodi kućanstva, kao temeljni kriterij iz članka 12. ovog Programa, vrijede za prava iz ovog Programa, osim za:

- Subvenciju godišnjih karata za prijevoz socijalno ugroženih kategorija,
- Sufinanciranje gradskog prijevoza građana starijih od 65 godina,
- Pomoć u kući stariim i bolesnim osobama,
- Zdravstvenu njegu u kući starih i bolesnih osoba,
- Jednokratne naknade,
- Naknadu pogrebnih troškova,
- Skrb za branitelje.

Djeca smještena u ustanove socijalne skrbi i udomiteljske obitelji, imaju pravo korištenja svih prava iz ovog Programa, koja su usmjerena djeci, odnosno ne podliježu kriterijima iz članka 12. ovog Programa.

Djeca iz obitelji s odobrenim statusom azilanta ili stranca pod supsidijarnom zaštitom ili statusom privremene zaštite temeljem Zakona o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN70/15,127/17) imaju pravo korištenja prava iz ovog Programa, koja su usmjerena djeci i starijim osobama, te pravo korištenja jednokratne naknade, odnosno ne podliježu kriterijima iz članka 12. ovog Programa.

Korisnici usluga Pomoć u kući stariim i bolesnim osobama i Zdravstvena njegu u kući starih i bolesnih osoba imaju pravo korištenja prava iz ovog Programa temeljem članka 32. i 33. ovog Programa.

Korisnici prava skrbi za branitelje podliježu odredbama Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (»Narodne novine«, br. 121/17, 98/19, 84/21).

Korisnici smještaja u „Tajnom skloništu za žene, žrtve nasilja“ kojim upravlja Ženska grupa Karlovac „Korak“ imaju pravo korištenja svih prava iz ovog Programa, koja su usmjerena djeci, odnosno ne podliježu kriterijima iz članka 12. ovog Programa.

### **Članak 15.**

#### **Prava iz ovog Programa ne priznaju se samcu ili kućanstvu ako:**

- mjesečni prihodi samca ili ukupni mjesecni prihodi kućanstva prelaze iznose (cenzuse) utvrđene u članku 12., za određeni broj članova kućanstva;
- samac ili član kućanstva koji ima u vlasništvu ili suvlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, odnosno drugu pokretnu ili nepokretnu imovinu od koje može ostvariti prihod;
- samac ili član kućanstva pravo već ostvaruje temeljem drugih propisa i putem drugih institucija;
- je samac sklopio ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, osim u slučaju pokretanja postupka za raskid, utvrđenje ništetnosti ili poništenje ugovora;
- je samac ili član kućanstva odbio prihvati pravo na zajamčenu minimalnu naknadu;
- je samac ili član kućanstva vlasnik registriranog vozila mlađeg od 8 g ili registriranog vozila čija vrijednost prelazi iznos od 40 osnovica iz članka 22. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 18/22, 46/22, 119/22, 71/23).
- samac ili član kućanstva u postupku priznavanja prava nije omogućio uvid u prihod ili imovinu.

## **IV. VRSTE NAKNADA I USLUGA**

### **Članak 16.**

Naknade i usluge u sustavu socijalne skrbi ostvaruju se u skladu s individualnim potrebama i uz aktivno sudjelovanje korisnika.

Socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti namijenjene prepoznavanju, sprječavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihova života u zajednici.

Socijalne usluge mogu se pružati tijekom duljeg razdoblja ili privremeno, ovisno o potrebama korisnika.

### **Članak 17.**

Naknade i usluge obuhvaćene ovim Programom su:

1. Prehrana djece u dojenačkoj dobi – mlijeko za dojenčad
2. Naknada smještaja u ustanovu predškolskog odgoja
3. Naknade za učenike u osnovnim školama
4. Naknade za troškove ljetovanja djece u Hostelu Karlovac d.o.o
5. Naknada za troškove stanovanja – ogrjev
6. Naknada za troškove stanovanja – komunalije
7. Naknada za troškove stanovanja – električna energija
8. Naknada za troškove stanovanja – centralno grijanje
9. Božićnica za umirovljenike
10. Naknada za osobne potrebe najugroženijim osobama
11. Sufinanciranje gradskog prijevoza građana s navršenih 65 godina
12. Dnevni boravak za starije osobe
13. Naknada za prijevoz socijalno ugroženim osobama
14. Skrb o prehrani građana – topli obroci i paketi hrane
15. Zdravstvena njega u kući starih i bolesnih osoba
16. Pomoć u kući starim i bolesnim osobama
17. Skrb o braniteljima
18. Naknada pogrebnih troškova
19. Jednokratne novčane naknade

### **Članak 18.**

#### **1. PREHRANA DJECE U DOJENAČKOJ DOBI – MLJEKO ZA DOJENČAD**

Svjesni smo da je pravilna prehrana u ranoj životnoj dobi baza zdravlja, ne samo u djetinjstvu već i kasnije. U djetinjstvu je preduvjet normalnog rasta i razvoja djeteta kako fizičkog tako i mentalnog. Najbolje mlijeko u dojenačkoj dobi je, bez dvojbe, majčino mlijeko no u slučajevima kad dojenje nije moguće ili je nedostatna količina onda se kao zamjena tj. nadopuna preporučaju tvornički prilagođena odnosno adaptirana dojenačka mlijeka.

Pravo na adaptirano dojenačko mlijeko imaju djeca u starosti do jedne godine čiji članovi kućanstva ispunjavaju kriterije ukupnog prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa.

Mlijeko za dojenčad odobrava se temeljem preporuke patronažne službe Doma zdravlja Karlovac.

Odobrena količina mlijeka za dojenčad iznosi 5 kutija adaptiranog mlijeka mjesečno po djetetu do 6 mjeseci starosti s uključenom dostavom u kuću te 2 kutije adaptiranog mlijeka mjesečno po djetetu od navršenih 6 mjeseci do godine dana starosti.

### **Članak 19.**

#### **2. NAKNADA SMJEŠTAJA U USTANOVU PREDŠKOLSKOG ODGOJA**

Predškolski odgoj je sastavni dio sustava odgoja, obrazovanja i skrbi o djeci, a obuhvaća programe odgoja, obrazovanja, zdravstvene zaštite, prehrane i socijalne skrbi koji se ostvaruju u dječjim vrtićima, te iznimno, u drugim ustanovama i udrugama. Djelatnost predškolskog odgoja u Karlovcu odvija se u Dječjem vrtiću Karlovac i Dječjem vrtiću Četiri rijeke, Centru za odgoj i obrazovanje djece i mladeži Karlovac.

Pravo na naknadu za trošak smještaja u vrtić u visini od 50% troškova imaju djeca čiji članovi kućanstva ispunjavaju kriterije ukupnog prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa.

Pravo na naknadu za trošak smještaja u vrtić u visini od 50% troškova imaju djeca iz obitelji s odobrenim statusom azilanta ili stranca pod supsidijarnom zaštitom ili statusom privremene zaštite temeljem Zakona o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN70/15,127/17), odnosno ne podliježu kriterijima iz članka 12. ovog Programa.

Pravo na naknadu za trošak smještaja u vrtić u visini od 100% troškova imaju djeca iz udomiteljskih obitelji koji svoj status dokazuju Rješenjem o udomiteljstvu, te djeca smještena u ustanove socijalne skrbi koja status dokazuju Rješenjem o smještaju, odnosno ne podliježu kriterijima iz članka 12. ovog Programa.

Pravo na naknadu za trošak smještaja utvrđuje se dva puta godišnje, u siječnju i rujnu tekuće godine, a ostvaruje se podnošenjem zahtjeva Upravnom odjelu za društvene djelatnosti, uz predočenje potrebnih dokaza, koji će korisniku izdati rješenje o utvrđenom pravu.

### Članak 20.

#### 3. NAKNADE ZA UČENIKE U OSNOVnim ŠKOLAMA

Pravo na naknadu u osnovnim školama imaju učenici čija kućanstva ispunjavaju kriterije ukupnog prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa, a tu vrstu prava ne ostvaruju po nekom drugom osnovu odnosno na neki drugi način.

##### Naknada za trošak produženog boravka u osnovnoj školi

Osim učenika koji pravo na naknadu ostvaruju temeljem kriterija ukupnog prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa, pravo na naknadu ukupnog troška produženog boravka u osnovnim školama imaju:

- udomljena djeca
- djeca iz obitelji s odobrenim statusom azilanta ili stranca pod supsidijarnom zaštitom ili statusom privremene zaštite temeljem Zakona o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN70/15,127/17, 33/23), odnosno ne podliježu kriterijima iz članka 12. ovog Programa
- djeca iz obitelji koja su po procjeni stručne službe Upravnog odjela za društvene djelatnosti u izuzetno lošim psihološkim, zdravstvenim i ekonomskim uvjetima, a koja pohađaju program produženog boravka u školama kojima je Grad osnivač.

Vrijednost obroka po učeniku i način provedbe određuje se temeljem ugovora sklopljenog s osnovnom školom koju učenik pohađa.

Navedena prava se utvrđuju dva puta godišnje, u siječnju i u rujnu tekuće godine, a ostvaruju se podnošenjem Zahtjeva od strane roditelja/staratelja Upravnom odjelu za društvene djelatnosti.

##### Naknada za trošak upisnine u Gradsку knjižnicu Ivan Goran Kovačić

Pravo na naknadu troška upisnine u Gradsку knjižnicu Ivan Goran Kovačić imaju učenici čija kućanstva ispunjavaju kriterije ukupnog prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa, a tu vrstu prava ne ostvaruju po nekom drugom osnovu odnosno na neki drugi način.

Način provedbe određuje se temeljem ugovora sklopljenog s Gradskom knjižnicom Ivan Goran Kovačić.

Navedeno pravo utvrđuje se od siječnja tekuće godine i vrijedi do isteka upisnine učenika, a ostvaruje se podnošenjem Zahtjeva od strane roditelja/skrbnika Upravnom odjelu za društvene djelatnosti.

### Članak 21.

#### 4. NAKNADE ZA TROŠKOVE LJETOVANJA DJECE U HOSTELU KARLOVAC d.o.o

Ljetovanje djecu u pravilu se organizira u Hostelu Karlovac d.o.o., a pod pojmom ljetovanja podrazumijeva se i sudjelovanje u školskoj sportskoj školi, sportskom klubu i sportskom kampu u svrhu sportskih priprema.

Organizaciju ljetovanja (utvrđivanje termina, formiranje skupina, angažiranje voditelja, utvrđivanje programa boravka i organizacija puta) provodi Hostel Karlovac d.o.o.

Pravo na naknadu troška ljetovanja u Hostel Karlovac d.o.o u Selcu, jednom godišnje u trajanju najviše do 10 dana u razdoblju od lipnja do kolovoza tekuće godine, imaju djeca predškolskog uzrasta smještena u Dječji vrtić Karlovac ili Dječji vrtić Četiri rijeke te ostala djeca s navršenih 6 godina života i učenici osnovnih škola, čija kućanstva ispunjavaju kriterije ukupnih primanja svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa.

Pravo na naknadu troška ljetovanja u Hostelu Karlovac d.o.o u Selcu, jednom godišnje u trajanju najviše do 10 dana u razdoblju od lipnja do kolovoza tekuće godine, uz voditelje iz nadležne udruge ostvaruju i djeca osnovnoškolske i srednjoškolske dobi iz udomiteljskih obitelji. Status dokazuju Rješenjem o udomiteljstvu odnosno ne podliježu kriterijima iz članka 12. ovog Programa.

Pravo na naknadu troška ljetovanja ostvaruje se podnošenjem zahtjeva od strane roditelja ili udomitelja uz predočenje potrebnih dokaza Upravnom odjelu za društvene djelatnosti koji Hostelu Karlovac d.o.o. dostavlja popis djece kojima je odobreno ljetovanje.

Pravo na naknadu troška ljetovanja odobrava se najkasnije do 30. srpnja tekuće godine.

### Članak 22.

#### 5. NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVARA - OGRJEV

Pravo na jednokratnu godišnju naknadu za ogrjev mogu ostvariti kućanstva koja ispunjavaju kriterije ukupnog prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa i koja se griju na drva, pelete, plin ili ogrjevno ulje.

Jednokratna godišnja naknada za ogrjev obuhvaća trošak nabave ogrjeva i odobrava se u novcu, u iznosu od 175,00 €.

Pravo na naknadu za ogrjev mogu ostvariti kućanstva čiji stanovi odnosno kuće nisu priključeni na sustav grijanja putem Gradske toplane d.o.o.

Upravni odjel za društvene djelatnosti, utvrđuje pravo na naknadu za ogrjev, te naknadu isplaćuje izravno na račun korisnika u tekućoj godini.

### Članak 23.

#### 6. NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVARA - KOMUNALIJE

Naknada troškova komunalija odnosi se na troškove: komunalne naknade, čistoće, vodne usluge (naknade za uslugu javne vodoopskrbe, uslugu sakupljanja otpadnih voda i uslugu pročišćavanja otpadnih voda, fiksni i varijabilni dio), koji se naplaćuju putem tvrtke Inkasator d.o.o. Subvencija potrošnje vode iznosi do  $3m^3$  po članu kućanstva mjesечно. Potrošnja vode iznad  $3m^3$  neće se subvencionirati.

Pravo na 60% naknade troškova komunalija imaju kućanstva koja ispunjavaju kriterije ukupnog prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa.

Utvrđeno pravo na naknadu troškova komunalija putem Inkasatora d.o.o, građani mogu koristiti počevši od veljače 2024. do kraja siječnja 2024. godine, uz obveznu reviziju nakon 6 mjeseci korištenja.

Korisnik je dužan u prethodnom mjesecu, prije isteka 6 mjeseci korištenja navedenog prava, dostaviti Upravnom odjelu za društvene djelatnosti dokumentaciju radi utvrđivanja mogućnosti za daljnje korištenje naknade troškova komunalija, osim kategorije umirovljenika kojima pravo traje punu godinu.

Upravni odjel za društvene djelatnosti podnositelju zahtjeva izdaje rješenje o utvrđenom pravu na naknadu troškova stanovanja.

### Članak 24.

#### 7. NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVANJA – ELEKTRIČNA ENERGIJA

Pravo na naknadu troškova električne energije mogu ostvariti kućanstva koja ispunjavaju kriterije ukupnog prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa

Naknada troškova električne energije se odobrava prema broju članova kućanstva u određenim iznosima mjesечно:

za samca	- 15,00 €
za dvočlano kućanstvo	- 17,00 €
za tročlano kućanstvo	- 19,00 €
za četveročlano i višečlana kućanstva	- 21,00 €

Upravni odjel za društvene djelatnosti dostavit će u HEP Elektra d.o.o., popis korisnika naknade s utvrđenim iznosom svaki mjesec tijekom godine, te izvršiti uplatu odobrenog iznosa mjesечно, što će korisnicima biti obračunato prilikom periodičnih obračuna potrošnje električne energije.

Utvrđeno pravo na naknadu troškova električne energije građani mogu koristiti od veljače 2024. do kraja siječnja 2024. godine, uz obveznu reviziju nakon 6 mjeseci korištenja, osim kategorije umirovljenika kojima pravo traje punu godinu.

Korisnik je dužan u prethodnom mjesecu prije isteka 6 mjeseci korištenja prava, Upravnom odjelu za društvene djelatnosti dostaviti dokumentaciju radi utvrđivanja mogućnosti za daljnje korištenje prava.

Upravni odjel za društvene djelatnosti podnositelju zahtjeva izdaje rješenje o utvrđenom pravu na naknadu troškova stanovanja.

Za korisnike koji koriste električnu energiju drugih opskrbljivača električne energije tj. distributera biti će isplaćen gore propisan iznos izravno na račun korisnika u polugodišnjim obrocima.

### Članak 25.

#### 8. NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVANJA – CENTRALNO GRIJANJE

Pravo na naknadu troškova centralnog grijanja, počevši od veljače 2024. do kraja siječnja 2024. imaju kućanstva koja ispunjavaju kriterije ukupnog prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa tako da će račun biti umanjen za niže navedeni iznos naknade za zimske i ostale mjesece.

Zimski mjeseci u smislu ovog Programa su: siječanj, veljača, ožujak, travanj, listopad, studeni, prosinac i naknada za njih isplaćuje se u iznosu od 18,00 € mjesечно.

Za ostale mjesece, svibanj, lipanj, srpanj, kolovoz i rujan iznos naknade je 10,00 € mjesечно.

Utvrđeno pravo na naknadu troškova centralnog grijanja putem Gradske toplane d.o.o. građani mogu koristiti do obvezne revizije nakon 6 mjeseci korištenja osim kategorije umirovljenika kojima pravo traje punu godinu.

Korisnik je dužan u prethodnom mjesecu, prije isteka 6 mjeseci korištenja prava, dostaviti Upravnom odjelu za društvene djelatnosti dokumentaciju radi utvrđivanja prava na daljnje korištenje naknade.

Upravni odjel za društvene djelatnosti podnositelju zahtjeva izdaje rješenje o utvrđenom pravu na naknadu troškova stanovanja.

### **Članak 26.**

#### **9. BOŽIĆNICA ZA UMIROVLJENIKE**

Pravo na godišnju naknadu – božićnicu imaju umirovljenici koji su korisnici ovog Programa i ispunjavaju uvjete iz kriterija ukupnog primanja svih članova kućanstva iz članka 12.

Iznos božićnice utvrđuje gradonačelnik posebnom odlukom, temeljem utvrđenog broja korisnika i mogućnostima Proračuna u tekućoj godini.

Božićnica se isplaćuje izravno na račun umirovljenika najkasnije do 20. prosinca tekuće godine.

Popis umirovljenika koji ostvaruju pravo na božićnicu, utvrđuje Upravni odjel za društvene djelatnosti, temeljem evidencije korisnika ovog Programa.

Popis za isplatu božićnice zaključuje se s danom 1. prosinca tekuće godine.

### **Članak 27.**

#### **10. NAKNADA ZA OSOBNE POTREBE NAJUGROŽENIJIM OSOBAMA**

Naknada za osobne potrebe priznaje se:

- Umirovljeniku koji živi u kućanstvu koje ispunjava kriterije ukupnih primanja kućanstva iz članka 12. ovog Programa, a čija mirovina ne prelazi iznos od 180,00 €
- Hrvatskom branitelju, primatelju opskrbnine koji živi u kućanstvu koje ispunjava kriterije ukupnih primanja kućanstva iz članka 12. ovog Programa, a čija opskrbnina ne prelazi iznos od 180,00 €
- Korisniku Nacionalne naknade za starije osobe

Naknada u novcu iznosi 55,00 € mjesečno, a isplaćuje se izravno na račune građana svako tromjesečje, od dana podnošenja zahtjeva.

Pravo na naknadu za osobne potrebe ostvaruje se podnošenjem zahtjeva Upravnom odjelu za društvene djelatnosti, uz predloženje potrebnih dokaza.

### **Članak 28.**

#### **11. SUFINANCIRANJE GRADSKOG PRIJEVOZA GRAĐANA S NAVRŠENIH 65 GODINA**

Pravo na sufinanciranje gradskog prijevoza autobusima na području Karlovca ostvaruju građani s navršenih 65 godina, a kojima osobna mjesečna primanja (mirovina, opskrbnina i drugo), ne prelaze iznos koji je nadležno državno tijelo utvrdilo kao iznos mirovine koji ne podliježe porezu na dohodak.

Za ostvarivanje prava na sufinanciranje prijevoza, građani – novi korisnici obvezni su podnijeti zahtjev Upravnom odjelu za društvene djelatnosti.

Građani koji imaju pokaznu kartu za 2022. godinu, mogu je na blagajni javnog prijevoznika zamijeniti za pokaznu kartu za 2024. godinu, uz uplatu participacije

Građani koji tijekom 2024. godine ostvare pravo na sufinanciranje prijevoza, dobit će potvrdu s kojom će na blagajni prijevoznika, uz predaju osobne fotografije, podići pokaznu kartu, uz uplatu participacije u iznosu koji utvrđuje javni prijevoznik.

### **Članak 29.**

#### **12. DNEVNI BORAVAK ZA STARIE OSOBE**

Dnevni boravak za starije osobe –organiziran je u prostorijama Gradskog društva Crvenog Križa Karlovac u sklopu provedbe projekta pod nazivom Aktivni kutak 60+.

Program se održava kroz aktivnosti u Dnevom boravku kontinuitetu već 18 godina, prema

unaprijed ugovorenom planu aktivnosti.

Cilj projektnih aktivnosti je uključiti što veći broj izoliranih starijih osoba koje žive u samačkim domaćinstvima u aktivnosti Dnevnog boravka, te time spriječiti njihovu socijalnu isključenost i institucionalizaciju.

### Članak 30.

#### 13. NAKNADA ZA PRIJEVOZ SOCIJALNO UGROŽENIM OSOBAMA

Pravo na naknadu za troškove godišnje karte za javni gradski prijevoz, imaju članovi kućanstva koji ispunjavaju opće uvjete iz kriterija ukupnog prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa uz obvezno ispunjavanje barem jednog od posebnih uvjeta:

1. Osobe starije od 60 godina;
2. Osobe s invaliditetom - slijepi i slabovidni, gluhi i nagluhi, osobe s intelektualnim teškoćama ili osobe s tjelesnim oštećenjem 60% i više;
3. Pratitelji slijepih osoba
4. U iznimnim slučajevima osobe mlađe od 60 godina, teško oboljele, vezane uz česti odlazak u bolnicu na pregledе, dijagnostiku i terapije, uz priloženu medicinsku dokumentaciju čiji je status utvrđen odgovarajućim rješenjem nadležne institucije;

Pravo na naknadu ostvaruje se podnošenjem zahtjeva Upravnom odjelu za društvene djelatnosti.

Podnositelj zahtjeva, uz dokaze o ispunjavanju općih uvjeta, obvezan je priložiti i presliku kupljene godišnje karte za 2024. godinu s računom.

Ostali podnositelji zahtjev podnose osobno ili putem Udruge, uz obvezno priloženu presliku rješenja nadležne institucije o utvrđenom statusu.

Naknada troškova prijevoza može se ostvariti za kupnju godišnje karte kod javnog autobusnog prijevoznika i to za relacije:

- udaljenost do 15 km (zona A) iznos od 80,00 €
- udaljenost od 15 km i više (zona B) iznos od 93,00 €

Utvrđeni iznos naknade će biti isplaćen izravno na račun korisnika.

Pravo na naknadu za prijevoz socijalno ugroženim osobama ne mogu ostvariti građani koji pravo na sufinanciranje prijevoza ostvaruju temeljem prava „**Sufinanciranje gradskog prijevoza građana s navršenih 65 godina**“.

### Članak 31.

#### 14. SKRB O PREHRANI GRAĐANA – TOPLI OBROCI I PAKETI HRANE

Pravo na skrb o prehrani besplatna je i odobrava se ovisno o konkretnim prilikama, a obuhvaća:

- Topli obrok svakodnevno s dostavom u kuću.
- Topli obrok svakodnevno, koji korisnik osobno preuzima sukladno ugovoru zaključenom između Grada Karlovca i vršitelja usluga, uz obvezu korisnika da obroke preuzima u adekvatnim (higijenskim) porcijama. Topli obroci pripremaju se prema uobičajenim normativima.
- Paket suhe hrane s dostavom u kuću – 1 paket mjesечно, u pravilu kućanstvima na širem području Karlovca, odnosno korisniku koji zadovoljava takav vid pomoći u prehrani.

Jedan paket suhe hrane sadrži:

- brašno glatko - 1 kg,
- šećer - 1 kg,
- jestivo ulje - 1 l,
- riža - 1 kg,
- tjestenine razne - 1 kg,

- instant juhe razne - 5 paketića,
- konzerve ribe 125 g - 4 kom,
- čajna pašteta 100 g - 4 kom.,
- mesni doručak 150 g - 4 kom.,
- mlijeko - 2 l,
- konzerve (grah, grašak), 500g - 2 kom.

Pravo na tople obroke i pakete suhe hrane mogu ostvariti samci ili kućanstva koja ispunjavaju opće uvjete ukupnog prihoda kućanstva iz članka 12. ovog Programa, te barem jedan od posebnih uvjeta i to:

- Stari, bolesni i nemoćni koji nemaju nikakvih mogućnosti samopomoći u prehrani, po potrebi s dostavom obroka u kuću.
- Kućanstva s troje ili više djece koja žive u izrazito teškim socijalnim prilikama.
- Korisnici zajamčene minimalne naknade putem uputnice Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb.
- Korisnici Centra za beskućnike, Karlovac
- Ostali građani koji su se našli u posebno teškim prilikama uslijed teških bolesti, uvjeta stanovanja ili drugih izvanrednih okolnosti, po preporuci Upravnog odjela za društvene djelatnosti.

Upravni odjel za društvene djelatnosti odobrava pravo na tople obroke i pakete suhe hrane, temeljem mišljenj Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb, uz priloženu socijalnu anamnezu, te utvrđenim socijalnim statusom i materijalnim prilikama članova uže obitelji (roditelji, supružnik, djeca).

Pravo na tople obroke i pakete suhe hrane po potrebi može utvrđivati i Upravni odjel za društvene djelatnosti.

Obroci koji nisu preuzeti, ne mogu se ničim nadoknađivati. O eventualnoj spriječenosti preuzimanja obroka, korisnik je dužan obavijestiti Upravni odjel za društvene djelatnosti, kao i kuhinju vršitelja usluga, s kojom Grad Karlovac ima zaključen ugovor za pripremu i podjelu obroka.

Opravdani razlozi u slučaju neredovitog preuzimanja obroka bez prethodne obavijesti mogu biti isključivo spriječenost zbog bolesti (boravak u bolnici) ili privremena odsutnost iz mjesta prebivališta.

Za utvrđeno pravo na pomoć u prehrani, Upravni odjel za društvene djelatnosti izdaje potvrdu za razdoblje od 3 mjeseca uz obaveznu reviziju korisnika po isteku razdoblja. Za svako razdoblje potrebno je i mišljenje Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb. Korisnici su sami dužni najkasnije 8 dana prije isteka tri mjeseca, podnijeti zahtjev za produženje prava korištenja.

### Članak 32.

## 15. ZDRAVSTVENA NJEGA U KUĆI STARIH I BOLESNIH OSOBA

Usluge zdravstvene njega u kući obuhvaćaju: medicinsku njegu zbrinjavanja kroničnih rana, sprječavanje komplikacija dugotrajnog mirovanja, osobna higijena i toaleta, lokalna i peroralna terapija, mjerjenje i registracija vitalnih funkcija, uzimanje materijala za laboratorijske pretrage, te drugi terapijski postupci koje odredi nadležni liječnik.

Pravo na zdravstvenu njegu u kući imaju građani koji ispunjavaju kriterije ukupnog prihoda kućanstva kako slijedi:

▪ samac	do 480,00 €
▪ dvočlano kućanstvo	do 500,00 €
▪ tročlano kućanstvo	do 530,00 €
▪ četveročlano kućanstvo	do 560,00 €
▪ za svakog daljnog člana kućanstva	dodatnih 50,00 €

Pored navedenih kriterija, podnositelj zahtjeva treba zadovoljavati i posebne uvjete:

- Osoba je nepokretna ili polupokretna, odnosno koristi invalidska kolica;

- Osoba boluje od teških kroničnih ili akutnih bolesti koje zahtijevaju svakodnevnu specifičnu zdravstvenu njegu;
- Osoba ima liječničku dokumentaciju o nužnosti zdravstvene njegе u kući;
- Osoba ima odobren određen broj sati zdravstvene njegе u kući, za koju troškove snosi Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje.

Zdravstvena njega u kući ostvaruje se putem institucija registriranih za tu djelatnost, temeljem ugovora o međusobnim pravima i obvezama s Gradom Karlovcem.

Broj sati tretmana odobrava se u trajanju do 30 sati mjesečno po korisniku, kao dodatni tretman zdravstvene njegе u kući, ovisno o broju sati tretmana odobrenog od nadležnog tijela i na teret Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Upravni odjel za društvene djelatnosti donosi rješenje o odobravanju broja sati tretmana zdravstvene njegе u kući.

### Članak 33.

#### **16. POMOĆ U KUĆI STARIM I BOLESNIM OSOBAMA**

Usluge pomoći u kući obuhvaćaju: održavanje osobne higijene, organiziranje prehrane u kući (nabava namirnica), zagrijavanje i pospremanje prostorija, pranje i glačanje rublja, organizacija odlaska liječniku i dostava lijekova, veza u komunikaciji sa službama i institucijama, usluga podmirivanja računa troškova stanovanja i drugih obveza korisnika.

Usluge se odnose na osnovne prostorije stana ili kuće, a po sadržaju ne mogu prijeći zadovoljavanje osnovnih životnih potreba korisnika.

Pravo na usluge pomoći u kući imaju građani koji ispunjavaju kriterije ukupnog prihoda kućanstva kako slijedi:

▪ samac	do 455,00 €
▪ dvočlano kućanstvo	do 475,00 €
▪ tročlano kućanstvo	do 495,00 €
▪ četveročlano kućanstvo	do 530,00 €
▪ za svakog daljnog člana kućanstva	dodatnih 50,00 €

Pored navedenih kriterija podnositelji zahtjeva trebaju ispunjavati i posebne uvjete:

- da nisu u mogućnosti samostalno živjeti iz zdravstvenih razloga (nepokretni ili polupokretni) ili zbog visoke životne dobi i nemoći nisu u mogućnosti sami o sebi brinuti i zadovoljavati osnovne životne potrebe;
- da nemaju članova uže obitelji (roditelji, supružnik, djeca) ili im oni iz zdravstvenih ili drugih opravdanih razloga nisu u mogućnosti pružiti pomoć.

Pomoć u kući ostvaruje se putem institucija registriranih za tu djelatnost, temeljem ugovora o međusobnim pravima i obvezama s Gradom Karlovcem

Broj sati tretmana pomoći u kući odobrava se u trajanju do najviše 28 sata mjesečno po korisniku.

Upravni odjel za društvene djelatnosti donosi rješenje o odobravanju broja sati tretmana Pomoći u kući.

### Članak 34.

#### **17. NAKNADA POGREBNIH TROŠKOVA**

Naknada pogrebnih troškova obuhvaća naknadu za osnovna opremu i uslugu ukopa.

U naknadu pogrebnih troškova ne ulaze troškovi grobnog mjeseta, koje obitelj pokojnika snosi sama. Ukoliko to nije moguće, ukop se obavlja na groblju i grobnom mjestu koje je pogrebniku na raspolaganju, a u slučaju nemogućnosti ukopa, može se izvršiti kremiranje i polaganje urne u

odgovarajuću grobnicu.

Pravo na naknadu pogrebnih troškova opreme i ukopa umrlih osoba može se ostvariti za osobe koje:

- pravo na pogrebne troškove ne ostvaruju temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 18/22, 46/22, 119/22, 71/23)
- su nepoznatog prebivališta.
- su živjele same i nemaju članova uže obitelji (roditelji, supružnik, djeca) i ukoliko pogrebni troškovi nisu osigurani na drugi način.
- su živjele u kućanstvu, a svi članovi kućanstva ispunjavaju uvjete iz kriterija prihoda svih članova kućanstva iz članka 12. ovog Programa, te ne postoje drugi članovi uže obitelji.

Pravo na naknadu pogrebnih troškova ne može se ostvariti:

- za umrle osobe koje imaju članove uže obitelji (roditelji, supružnik, djeca), a nisu s njima živjeli u kućanstvu
- za umrle osobe, koje su bile članovi neke organizacije za posmrtnu pripomoći te se tako podmiruju pogrebni troškovi.
- u slučajevima kada je poznat nasljednik nekretnina i druge imovine pokojnika (kuća, stan, zemljište, novčana sredstva), koji je u tom slučaju dužan snositi pogrebne troškove.

Za ostvarivanje prava na naknadu pogrebnih troškova, zahtjev i svu potrebnu, odnosno raspoloživu dokumentaciju, Upravnom odjelu za društvene djelatnosti mogu podnijeti članovi obitelji ili kućanstva, skrbnici, druge bliske osobe i institucije socijalne skrbi.

Usluge prijevoza pokojnika i ukopa ovlaštena je obavljati isključivo gradska tvrtka Zelenilo d.o.o. Karlovac.

Za pogrebe na grobljima izvan područja grada Karlovca, troškovi ukopa neće se priznavati, osim u izuzetno specifičnim slučajevima, temeljem rješenja gradonačelnika.

### Članak 35.

#### 18. SKRB ZA BRANITELJE

Hrvatski branitelji iz Domovinskog rata imaju pravo na ukop ili ispraćaj uz vojnu počast. Troškove ukopa ili ispraćaja uz vojnu počast sufinanciraju Grad Karlovac i Ministarstvo hrvatskih branitelja.

Ministarstvo sufinancira troškove:

Ukoliko obitelj pokojnika nema grobno mjesto, odnosno isto je popunjeno ili ukop nije moguć zbog drugih okolnosti na koje obitelj nije imala utjecaja, ono će se dodijeliti te će dio troška podmiriti Grad Karlovac, a dio troška sufinancirat će Ministarstvo hrvatskih branitelja. Razliku cijene do punog iznosa grobnog mjesta podmiruje obitelj.

Hrvatski branitelji iz Domovinskog rata imaju pravo na program liječenja branitelja oboljelih od PTSP-a koji se provodi putem Dnevne bolnice u sklopu Opće bolnice Karlovac, a Grad Karlovac financira polovinu plaće socijalnog radnika.

### Članak 36.

#### 19. JEDNOKRATNE NOVČANE NAKNADE

Jednokratna naknada priznaje se kao pravo na novčanu naknadu ili kao pravo na naknadu u naravi. Jednokratna naknada može se priznati u naravi u slučajevima kada nadležni Upravni odjel za društvene djelatnosti utvrdi da postoji osnovana pretpostavka da korisnik naknadu neće koristiti namjenski.

Jednokratna naknada može se priznati samcu ili kućanstvu za:

- pomoći pri podmirenju izvanrednih troškova nastalih uslijed iznenadnih i posebno teških trenutačnih životnih okolnosti (rođenja ili obrazovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji i sl.) kada ne postoji mogućnost podmirenja osnovnih životnih potreba, a s ciljem prevencije nastanka težih posljedica,
- pomoći građanima u troškovima posebno skupog liječenja vrlo teških bolesti,
- pomoći građanima u nužnom saniranju izuzetno loših, nehigijenskih, ili opasnih uvjeta stanovanja,
- pomoći građanima u troškovima nastalim uslijed prirodne nepogode, a po službenom proglašenju iste,
- prigodne darove djeci i socijalno najugroženijim kućanstvima (Uskrs, Božić i eventualne druge prigode),
- ostvarivanje samostalnog života udomljenoj djeci kod prestanka udomljenja,
- pomoći korisnicima smještaja u „Tajnom skloništu za žene, žrtve nasilja“ kojim upravlja Ženska grupa Karlovac „Korak“
- potrebe onkoloških bolesnika s prebivalištem na području grada. Dodjela naknade u ovu svrhu pomoći onkološkim bolesnicima osigurana je u Proračunu na kojoj je planirano 15.000,00 eura.

Za ostvarivanje ovog prava korisnik je dužan podnijeti poseban pisani zahtjev te priložiti dokumentaciju iz koje je vidljiva situacija za koju se traži pomoć.

Ispłata jednokratne novčane naknade vrši se temeljem Rješenja gradonačelnika izravno na račun korisnika.

## V. PODNOŠENJE ZAHTJEVA

### Članak 37.

Zahtjev za ostvarivanje prava podnosi se na obrascu utvrđenom za svako pravo. Uz zahtjev, podnositelj je dužan prijaviti sve prihode kućanstva i priložiti dokaze o prihodima svih članova kućanstva.

Podnositelj Zahtjeva dužan je uz Zahtjev priložiti propisanu dokumentaciju, a na traženje stručnog suradnika za provedbu Programa subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi za 2024. godinu dužan je predočiti, odnosno priložiti i dodatnu dokumentaciju, te u određenim slučajevima dati i pisani izjavu.

### Članak 38.

Svi Zahtjevi za pojedine oblike pomoći nalaze se na službenim stranicama Grada Karlovca, a mogu se podići i u Upravnom odjelu za društvene djelatnosti.

## VI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 39.

Sredstva za provođenja ovog Programa planirana su u Proračunu Grada Karlovca za 2024. godinu. Predviđena struktura i ukupni iznos potrebnih sredstava za izvršenje Programa za 2024. godinu, sastavni su dio Programa. Razlika između iznosa sredstava utvrđenih Proračunom Grada Karlovca za 2024. godinu za izvršenje Programa po pojedinim proračunskim pozicijama i iznosa potrebnih sredstava za izvršenje Programa u 2024. godini, osigurat će se Izmjenama i dopunama Proračuna Grada Karlovca za 2024. godinu.

### Članak 40.

Grad Karlovac će s pojedinim institucijama i trgovačkim društvima, temeljem provedenog postupka, sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi (NN120/16, 114/22), ugovorom utvrditi međusobna prava i obveze u svrhu provođenja pojedinih prava i usluga iz ovog Programa. Troškove stanovanja, tvrtke mogu obračunavati samo prema čistoj cijeni usluge, bez kamata, dugovanja, sudskih ili drugih troškova, koje je prouzročio korisnik.

### **Članak 41.**

O zahtjevima u iznimnim slučajevima za ostvarivanje prava i usluga iz ovog Programa odlučit će Upravni odjel za društvene djelatnosti, nakon temeljitog uvida u socijalno stanje i specifične okolnosti podnositelja zahtjeva, njegove obitelji, odnosno kućanstva.

### **Članak 42.**

Kućanstvima koja žive isključivo od jedne mirovine, čiji iznos udovoljava kriterijima ukupnog prihoda kućanstva iz članka 12. ovog Programa, pravo na troškove stanovanja i usluge pomoći u kući i zdravstvene njege odobravat će se do siječnja naredne godine.

### **Članak 43.**

Korištenje prava utvrđenih temeljem ovog Programa počinje u pravilu od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva osim u slučajevima kada je drugačije određeno ovim Programom.

Sukladno tome Rješenja za korištenje pojedinih prava i usluga važe od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva do isteka roka od najdulje 6 mjeseci.

Upravni odjel za društvene djelatnosti dužan je provesti reviziju prava korisnika na troškove stanovanja svakih šest mjeseci.

Daljnje korištenje prava i usluga ostvarivat će se podnošenjem novog zahtjeva.

Izuzetak su oblici pomoći: Pomoći u kući stariм i bolesnim osobama, Zdravstvena njega u kući starih i bolesnih osoba, Prehrana djece u dojenčkoj dobi – mlijeko za dojenčad, Skrb o prehrani – topli obroci i paketi hrane kod kojih bi prekid kontinuiteta pomoći ugrozio životne prilike članova kućanstva.

Upravni odjel za društvene djelatnosti utvrdit će tijekom godine rokove za podnošenje zahtjeva za pojedine oblike pomoći, ovisno o mogućnosti izvršenja programa i trošenju predviđenih sredstava.

### **Članak 44.**

Korisnik pojedinog oblika pomoći dužan je Upravnom odjelu za društvene djelatnosti, prijaviti svaku promjenu koja utječe na korištenje prava na pojedine oblike pomoći (adresa stanovanja, broj članova kućanstva, ostvarivanje novih ili gubitak mjesečnih primanja, te eventualne druge podatke), u roku od 8 dana od dana nastanka promjene.

### **Članak 45.**

Korisnik koji je ostvario neko pravo socijalne skrbi propisano ovim Programom, dužan je nadoknaditi štetu ako je:

- na temelju neistinitih ili netočnih podataka za koje je on, odnosno njegov skrbnik, znao ili morao znati da su neistiniti odnosno netočni, ili na drugi protupravan način, ostvario pravo koje mu ne pripada ili ga je ostvario u većem opsegu nego što mu pripada,

- ostvario pravo zbog toga što on, odnosno njegov skrbnik, nije prijavio promjenu koja utječe na gubitak ili opseg prava za koju je on, odnosno njegov skrbnik, znao ili morao znati.

### **Članak 46.**

Novčanom kaznom, srazmjerno visini dobivenog iznosa ostvarenog prava, kaznit će se korisnik koji je dao neistinite podatke na temelju kojih je ostvario pravo iz ovog Programa, te je dužan vratiti neosnovano primljene iznose koje je stekao na temelju ovog Programa.

### **Članak 47.**

Protiv rješenja Upravnog odjela za društvene djelatnosti Grada Karlovca, o utvrđivanju prava korištenja pojedinog oblika pomoći utvrđenog Programom, podnositelj zahtjeva može izjaviti žalbu nadležnom upravnom tijelu Karlovačke županije u roku od 15 dana o dana primitka rješenja.

### **Članak 48.**

Upravni odjel za društvene djelatnosti obvezuje se Gradskom vijeću Grada Karlovca podnijeti izvješće o provedbi ovog Programa za proteklu godinu, najkasnije do 31. svibnja tekuće godine.

### Članak 49.

Ovaj Program stupa na snagu osmog dana od dana objave u Glasniku Grada Karlovca, a primjenjuje se od 01.01.2024. godine do 31. prosinca 2023. godine.

PREDsjEDNIK  
GRADSKOG VIJEĆA GRADA KARLOVCA  
Marin Svetić, dipl.ing. šumarstva

#### DOSTAVITI:

1. Upravni odjel za poslove gradonačelnika, ovdje
2. Upravni odjel za proračun i financije, ovdje (3x)
- ③ Upravni odjel za društvene djelatnosti, ovdje (2x)
4. Predsjednik Gradskog vijeća, ovdje
5. Dokumentacija
6. GGK
7. Zapisnik
8. Pismohrana