



REPUBLIKA HRVATSKA  
KARLOVAČKA ŽUPANIJA



GRAD KARLOVAC

GRADSKO VIJEĆE

KLASA: 024-03/22-02/12

URBROJ: 2133-1-01/01-22-35

Karlovac, 15. prosinca 2022. godine



Temeljem članka 289., a u svezi čl. 41. i čl. 42. Zakona o socijalnoj skrbi (NN18/22, 46/22, 119/22), članka 35. točke 2. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (NN33/01, 60/01, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13, 137/15, 123/17, 98/19, 144/20) i čl. 34. i 97. Statuta Grada Karlovca (Glasnik Grada Karlovca broj 9/21 - potpuni tekst, 10/22) Gradsko vijeće Grada Karlovca na 18. sjednici održanoj dana 15. prosinca 2022. godine donosi

## **ODLUKU O SOCIJALNOJ SKRBI**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovom se Odlukom o socijalnoj skrbi (dalje u tekstu: Odluka) utvrđuju naknade i usluge u sustavu socijalne skrbi Grada Karlovca koje, pored prava što ih osigurava Republika Hrvatska na osnovi Zakona o socijalnoj skrbi (u daljnjem tekstu: Zakon), osigurava Grad Karlovac, kao i uvjeti, način i postupak njihova ostvarivanja.

#### **Članak 2.**

Izrazi koji se koriste u ovoj Odluci, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

#### **Članak 3.**

Naknade i usluge u sustavu socijalne skrbi utvrđene ovom Odlukom, izuzevši uslugu smještaja beskućnika u prenoćište ili prihvatilište, ostvaruju državljani Republike Hrvatske s prijavljenim prebivalištem u Gradu Karlovcu, azilanti i stranci pod supsidijarnom zaštitom, stranci pod privremenom zaštitom s prijavljenim prebivalištem u Gradu Karlovcu te članovi njihovih obitelji koji zakonito borave u Republici Hrvatskoj, a kojima je međunarodna zaštita odobrena sukladno Zakonu o međunarodnoj i privremenoj zaštiti.

#### **Članak 4.**

Gradsko vijeće Grada Karlovca za svaku kalendarsku godinu uz Proračun Grada Karlovca donosi Program subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi (dalje u tekstu: Program) kojim se utvrđuju potrebe u djelatnosti socijalne skrbi te planirana sredstva za te namjene.

#### **Članak 5.**

Poslove u svezi s ostvarivanjem prava iz socijalne skrbi propisane ovom Odlukom obavlja upravni odjel Grada Karlovca nadležan za djelatnost socijalne skrbi (dalje u tekstu: Upravni odjel).

Poslove ili dio poslova u vezi s ostvarivanjem prava utvrđenih ovom Odlukom, gradonačelnik može povjeriti drugoj pravnoj osobi, na temelju ugovora o međusobnim pravima i obvezama.

## II. PRAVA IZ SOCIJALNE SKRBI

### Članak 6.

Ovom se Odlukom utvrđuju socijalne naknade i socijalne usluge navedene u Zakonu o socijalnoj skrbi i Programu koji se donosi za svaku proračunsku godinu.

Prava iz socijalne skrbi korisnika i njihovih obitelji koje osigurava Grad Karlovac su:

1. Naknada za troškove stanovanja
2. Prava navedena u Programu subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi
3. Drugi oblici socijalnih usluga

Korisnik socijalne skrbi može istovremeno ostvariti više pojedinačnih prava, odnosno usluga, ako njihovo istovremeno ostvarivanje ne proturječi ovoj Odluci.

## III. UVJETI I NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA IZ SOCIJALNE SKRBI

### 1. NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVANJA

#### Članak 7.

Pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje se korisniku zajamčene minimalne naknade, osim beskućniku koji se nalazi u prenoćištu, prihvatilištu ili mu je priznata usluga smještaja u organiziranom stanovanju, žrtvi nasilja u obitelji i žrtvi trgovanja ljudima kojoj je priznata usluga smještaja u kriznim situacijama.

Troškovi stanovanja u smislu ove Odluke odnose se na najamninu, komunalne naknade, troškove grijanja, vodne usluge te troškove koji su nastali zbog radova na povećanju energetske učinkovitosti zgrade.

Pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje se:

- samcu, korisniku zajamčene minimalne naknade, u visini od 40% iznosa zajamčene minimalne naknade;
- kućanstvu, korisniku zajamčene minimalne naknade, u visini od najmanje 30% iznosa zajamčene minimalne naknade.

#### Članak 8.

Naknada za troškove stanovanja plaća se na način da Upravni odjel:

- naknadu u cijelosti izravno uplati na račun korisnika;
- djelomično ili u cijelosti, plati račun izravno ovlaštenoj pravnoj osobi koja je obavila uslugu;
- djelomično ili u cijelosti, utvrđenu visinu najma uplati na račun najmodavca, na temelju ugovora o najmu ovjerenog od strane javnog bilježnika i nadležne porezne uprave;
- naknadu za troškove stanovanja kojom se podmiruju troškovi ogrjeva korisnika koji se griju na drva, isplaćuje izravno na račun korisnika.

### 2. PRAVA NAVEDENA U PROGRAMU SUBVENCIIJA TROŠKOVA STANOVANJA I DRUGIH PRAVA IZ SOCIJALNE SKRBI

#### Članak 9.

Prava iz socijalne skrbi utvrđena u Programu subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi obuhvaćaju:

- Naknadu za troškove stanovanja;
- Naknade za socijalno ugrožene djecu i mlade;
- Socijalne usluge i naknade umirovljenicima, starim i bolesnim osobama;
- Socijalne usluge usmjerene na prehranu beskućnika i osoba u teškoj materijalnoj i zdravstvenoj situaciji;
- Ostale naknade i socijalne usluge građanima.

#### **Članak 10.**

Prava iz socijalne skrbi utvrđena Programom može ostvariti korisnik ako ispunjava uvjete i kriterije propisane Programom, koji se definiraju i donose na godišnjoj razini te potvrđuju od strane Gradskog vijeća Grada Karlovca.

### **3. DRUGI OBLICI SOCIJALNIH USLUGA**

#### **3.1 SMJEŠTAJ U PRIHVATILIŠTE ILI PRENOĆIŠTE**

##### **Članak 11.**

Pravo na pružanje usluge smještaja u prihvatilište ili prenoćište imaju:

- beskućnici koje na smještaj uputi nadležno tijelo sukladno Zakonu;
- osobe kojima je zbog određene životne nedaće ugrožen život (požar, poplava, potres, druga elementarna nepogoda i slično), a ne mogu realizirati uslugu smještaja na drugi način.

##### **Članak 12.**

Smještajem se korisnicima osigurava stanovanje i organizirane aktivnosti tijekom dana te potpora osiguravanju njihovih osnovnih i dodatnih životnih potreba, a koje ne mogu biti zadovoljene u obitelji.

##### **Članak 13.**

Korisnike usluge smještaja iz članka 11. alineja 2, ove Odluke, kojima je zbog određene životne nedaće ugrožen život, utvrđuje Grad, na temelju zapisnika s mjesta događaja i izjave korisnika o nemogućnosti smještaja na drugi način, a usluga smještaja može se koristiti najviše godinu dana od dana smještaja na teret Grada Karlovca.

#### **3.2 SKRB O PREHRANI**

##### **Članak 14.**

Skrb o prehrani sastoji se od:

- svakodnevne pripreme, izdavanja i dostave toplih obroka (ručak);
- mjesečne isporuke i dostave paketa suhe hrane.

##### **Članak 15.**

Pravo na skrb o prehrani imaju:

- korisnici zajamčene minimalne naknade i jednokratnih naknada dok za to postoji prijeka potreba sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi;
- korisnici Programa subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi;
- korisnici centra za beskućnike;
- privremeno se može odobriti pravo skrb o prehrani i osobama bez hrvatskog državljanstva koji imaju stalni boravak u Republici Hrvatskoj, ako to zahtijevaju životne okolnosti u kojima su se našle.

##### **Članak 16.**

Korisnike usluge iz članka 14. ove Odluke utvrđuje Upravni odjel uz priloženu socijalnu anamnezu, te utvrđenim socijalnim statusom i materijalnim prilikama članova uže obitelji, a sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Programa subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi.

Za utvrđeno pravo Upravni odjel izdaje potvrdu za razdoblje od 3 mjeseca uz obaveznu reviziju korisnika po isteku razdoblja.

#### **3.3 SOCIJALNA SAMOPOSLOGA**

##### **Članak 17.**

Pravo na pružanje usluge Socijalne samoposluge imaju korisnici Programa subvencija troškova stanovanja i drugih prava iz socijalne skrbi Grada Karlovca i to:

- stariji od 65 godina;

- obitelji s troje i više malodobne djece;
- teško bolesne osobe i osobe s invaliditetom.

Osim korisnika navedenih u stavku 1. ovog članka, pravo na pružanje usluge Socijalne samoposluge imaju i:

- korisnici centra za beskućnike;
- korisnici tajnog skloništa za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja.

#### **Članak 18.**

Korisnike usluge smještaja iz članka 17. ove Odluke utvrđuje Upravni odjel i korisniku izdaje potvrdu o korištenju prava na Socijalnu samoposlugu.

### **IV. POSTUPAK OSTVARIVANJA POJEDINIH PRAVA**

#### **Članak 19.**

Postupak za ostvarivanje prava socijalne skrbi propisanih ovom Odlukom, pokreće se na zahtjev stranke, na obrascu koji se objavljuje na internetskoj stranici Grada Karlovca, ako Odlukom nije drugačije utvrđeno.

Iznimno, postupak iz stavka 1. ovoga članka može pokrenuti i Upravni odjel po službenoj dužnosti.

#### **Članak 20.**

Uz zahtjev za pokretanje postupka za ostvarivanje prava socijalne skrbi, kao i tijekom korištenja prava, podnositelj zahtjeva dužan je dostaviti nadležnom upravnom odjelu dokaze i isprave propisane ovom Odlukom.

Upravni odjel će na internetskoj stranici Grada Karlovca i na oglasnim pločama gradske uprave istaknuti popis odgovarajućih dokaza, odnosno isprava, potrebnih za ostvarivanje prava utvrđenih ovom Odlukom.

U rješavanju zahtjeva Upravni odjel može odlučiti da se posjetom obitelji korisnika, odnosno podnositelja zahtjeva ili na drugi pogodan način, posebno ispituju činjenice, okolnosti i uvjeti koji mogu utjecati na utvrđivanje prava.

#### **Članak 21.**

Korisnik se može odreći novčanih naknada i socijalnih usluga iz ove Odluke.

#### **Članak 22.**

Pravo na novčane naknade i socijalne usluge definirane ovom Odlukom korisnicima pripadaju od prvoga dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja urednog zahtjeva, ako Odlukom nije drugačije utvrđeno.

#### **Članak 23.**

Korisnik je dužan Upravnom odjelu prijaviti svaku promjenu činjenica, uvjeta i okolnosti koje mogu utjecati na daljnje ostvarivanje stečenih prava iz socijalne skrbi propisanih ovom Odlukom, u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka promjene.

Ako su se promijenile okolnosti o kojima ovisi ostvarivanje pojedinoga prava iz ove Odluke, donijet će se novo rješenje, ako ovom Odlukom nije drugačije određeno.

#### **Članak 24.**

Upravni odjel je obvezan, najmanje jednom godišnje, preispitati postojanje uvjeta za korištenje prava iz članka 6. ove Odluke za sve korisnike.

Upravni odjel odlučuje o prestanku prava iz članka 6. ove Odluke, ako utvrdi da su prestali uvjeti za njihovo ostvarivanje.

## V. NAKNADA ŠTETE I KAZNENA ODREDBA

### Članak 25.

Korisnik koji je ostvario neko pravo socijalne skrbi propisano ovom Odlukom, dužan je nadoknaditi štetu ako je:

- na temelju neistinitih ili netočnih podataka za koje je on, odnosno njegov skrbnik, znao ili morao znati da su neistiniti odnosno netočni, ili na drugi protupravan način, ostvario pravo koje mu ne pripada ili ga je ostvario u većem opsegu nego što mu pripada,
- ostvario pravo zbog toga što on, odnosno njegov skrbnik, nije prijavio promjenu koja utječe na gubitak ili opseg prava za koju je on, odnosno njegov skrbnik, znao ili morao znati.

### Članak 26.

Novčanom kaznom, razmjernom visini dobivenog iznosa ostvarenog prava, kaznit će se korisnik prava socijalne skrbi iz ove Odluke koji je dao neistinite podatke na temelju kojih je ostvario pravo po ovoj Odluci, te je dužan vratiti neosnovano primljene iznose koje je stekao na temelju prava koja proizlaze iz ove Odluke.

### Članak 27.

Rješenje o ostvarivanju pojedinog prava iz ove Odluke, ukoliko ovom Odlukom nije drugačije propisano, u prvome stupnju donosi Upravni odjel.

O žalbi protiv rješenja Upravnog odjela odlučuje u drugom stupnju nadležno upravno tijelo Karlovačke županije.

### Članak 28.

U okviru svoga djelokruga Upravni odjel stalno prati izvršenje Odluke u vezi s ostvarivanjem prava iz Odluke, te postojanje uvjeta za njihovo daljnje ostvarivanje.

### Članak 29.

Upravni odjel sastaviti će popis ili pregled dokumenata i isprava koje korisnik za ostvarivanje pojedinog prava mora priložiti zahtjevu.

### Članak 30.

Upravni odjel ima pravo i obvezu nadzirati koriste li se sredstva, odobrena korisniku sukladno Odluci, u svrhu za koju su namijenjena.

Na zahtjev Upravnog odjela, korisnik je dužan Upravni odjel pismeno izvijestiti o korištenju odobrenih sredstava.

## VI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 31.

Sredstva za ostvarivanje prava utvrđenih Odlukom osiguravaju se u Proračunu Grada Karlovca.

### Članak 32.

Postupci ostvarivanja prava iz socijalne skrbi započeti prema Programu subvencija troškova stanovanja i drugih oblika socijalne pomoći Grada Karlovca za 2022.g. dovršiti će se prema odredbama navedenog programa.

Korisnici prava koji su neko od prava iz socijalne skrbi ostvarili na temelju Programa iz stavka 1. ovog članka, i nadalje ostvaruju to pravo u skladu s izdanim rješenjima do donošenja novog rješenja sukladno odredbama Odluke.

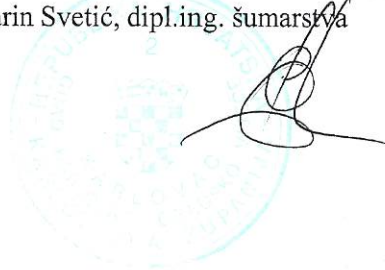
### Članak 33.

Danom stupanja na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o socijalnoj skrbi (Glasnik Grada Karlovca, 07/14, 13/15, 15/15, i 13/17).

**Članak 34.**

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u Glasniku Grada Karlovca.

PREDSJEDNIK  
GRADSKOG VIJEĆA GRADA KARLOVCA  
Marin Svetić, dipl.ing. šumarstva



**DOSTAVITI:**

1. Ured gradonačelnika, ovdje
2. Upravni odjel za proračun i financije, ovdje (3x)
3. Upravni odjel za društvene djelatnosti, ovdje (2x)
4. Predsjednik Gradskog vijeća, ovdje
5. Dokumentacija
6. GGK
7. Zapisnik
8. Pismohrana